

QubiiDuo K產品使用手冊

iOS版

QubiiDuo K App Version 1.6.2(2796)

© 2020 Maktar Inc. All rights reserved.



maktar

目錄

產品規格與客戶服務

產品規格	3
聯絡客服	5

安裝QubiiDuo備份豆腐

產品安裝說明	6
--------	---

QubiiDuo K App操作說明

App 首次設定	6
Qubii App 設定功能說明	11
如何備份iCloud照片	18
更多設定	19
查詢備份資訊	21

Q&A常見問題與故障排除

產品連接失敗，該怎麼辦?	24
產品出現錯誤訊息如何解決？	26

產品規格

產品規格

尺寸：2.5 x 2.5 x 2.5 cm 盒包裝：6.5 x 3.8 x 12.6 cm

顏色：白色P助 / 粉紅兔兔

系統需求：iOS 10 / Android 6.0以上

Mac/ PC電腦 Windows 7以上，不支援Win XP

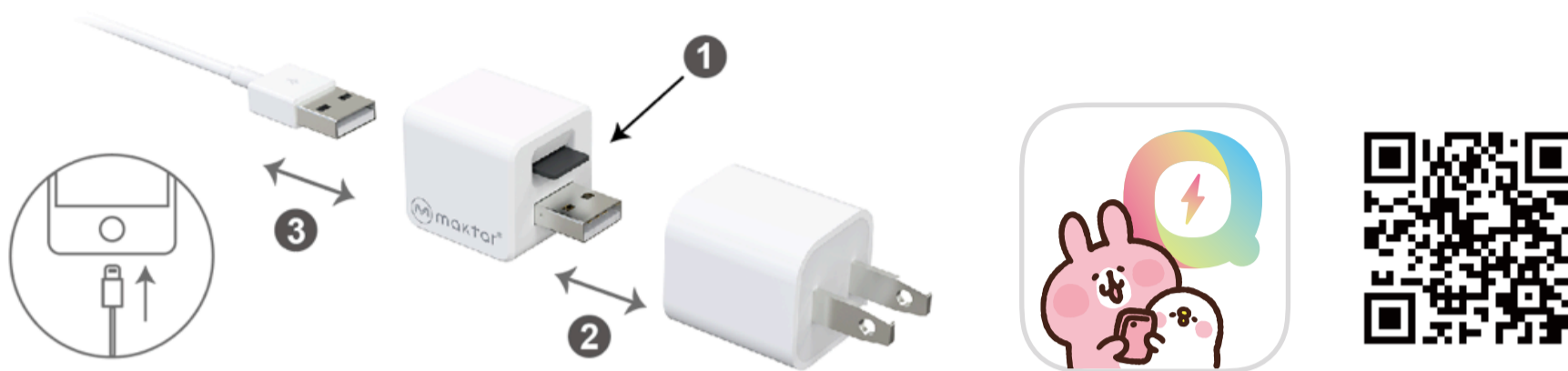
支援系統：

iPhone SE(2 gen), iPhone 11 ProMax, iPhone 11, iPhone Xs Max, iPhone Xs, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone SE, iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 5s, iPhone 5c, iPhone 5

iPad Pro (12.9-inch), iPad Pro (9.7-inch), iPad mini 4, iPad Air 2, iPad mini 3, iPad Air, iPad mini 2, iPad mini, iPad (4th generation), iPad Pro

產品保固：1 年

產品安裝說明



QubiiDuo K



使用前請確認是否安裝正確的APP



*** 因聯名授權地區限制，App僅開放台灣地區帳號下載**

硬體安裝：

- ① 請確認記憶卡是否已經插入卡槽，有圖案面請朝上。
- ② 將Qubii Duo的USB端插上USB電源供應器與電源。
- ③ 將手機原廠USB電源線連接Qubii Duo USB母座端。並將電源線連接手機。* 請使用具有充電與傳輸資料功能的充電線，建議您使用原廠認證的充電設備，以免發生無法傳輸或充電異常的問題！

軟體安裝：

- ① 首次連接Qubii Duo時，手機系統會跳出下載App的訊息，請按「確認」同意下載。如沒有跳出訊息，請掃描左方QR Code或至App Store下載專用App。請注意！因授權地區限制，僅開放台灣地區帳號下載App, 其他國家帳號無法下載此App。
- ② 開啟App，請依照App引導畫面完成基本設定，完成後產品即會開始進行備份。
- ③ 往後每次手機插上電源充電時，手機會自動啟動備份功能。更多App功能說明，請從App右上角「設定」裡開啟「產品使用說明」，可參考最新產品操作說明。

使用前請先閱讀重要訊息!



備份中請勿拔除電源線！如需暫停備份，請先開啟QubiiDuo App 並按“取消備份”後再拔除。

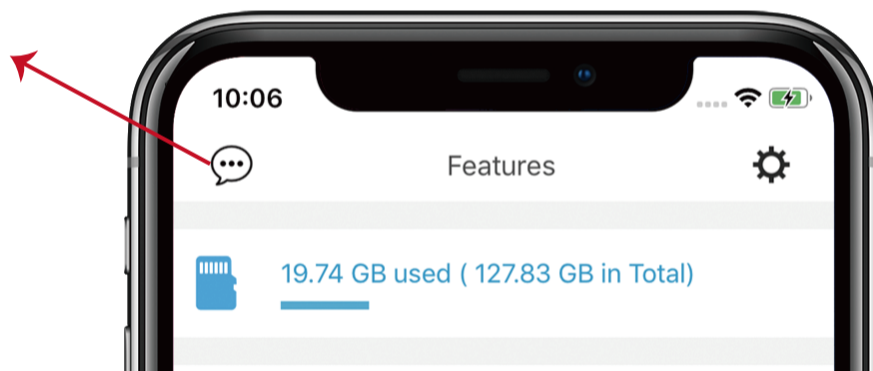
備份當中拔除或中斷連接Qubii可能會造成備份失敗或檔案毀損，請特別留意！



如遇到操作問題可利用以下方式聯繫技術客服

1. App 線上客服 · 如下方圖示
2. FB私訊或e-mail客服信箱
3. 客服電話 02-85213912
台灣時間 週一至週五10AM-5PM

App線上客服



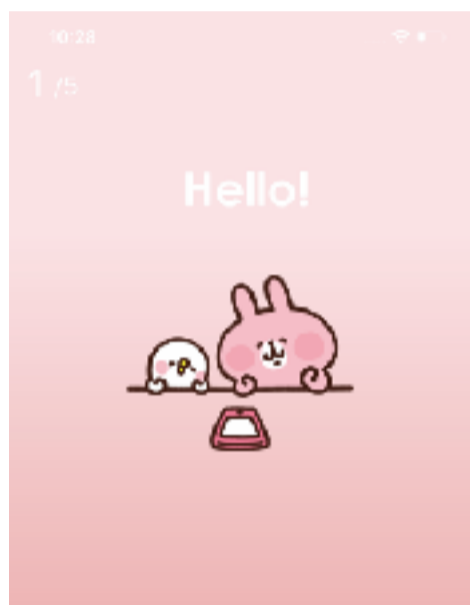
台灣官方網站 shop.maktar.com
客服信箱: support@maktar.com

App 操作說明 / 首次設定

1. 打開下載完成的QubiiDuo App, 並連接上插著充電器的充電線。
2. 請依照畫面指示的五個步驟，完成授權Qubii使用iPhone照片、通訊錄、訊息通知或設定FB/ IG 帳號。



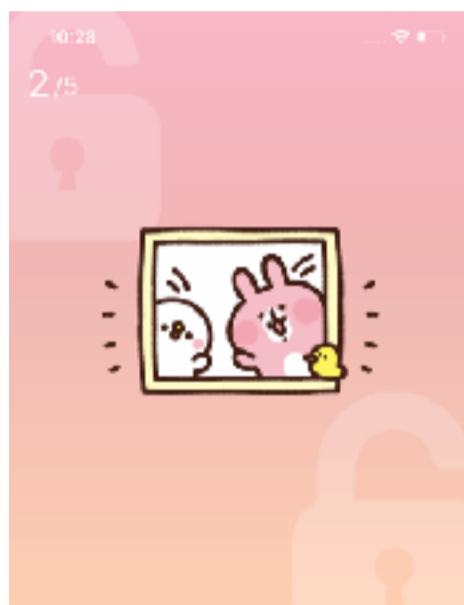
完成首次設定後，下次手機充電時，就會啟動自動備份。



請先閱讀注意事項，
並完成首次設定！

含備份中「請勿拔掉充電線」
請先「取出」備份後再拔掉！
☆如遇到任何操作問題，
請與客服人員聯繫！

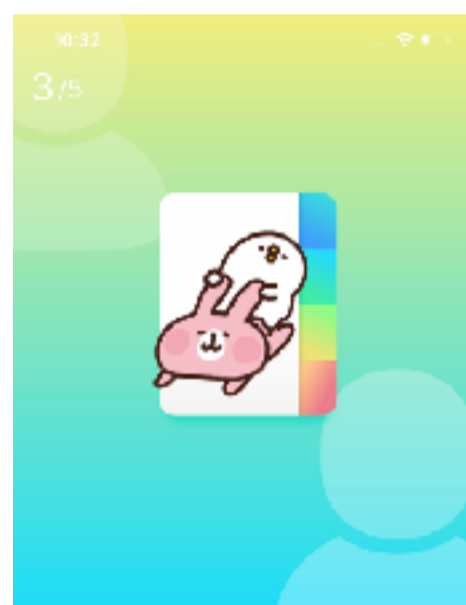
好



允許照片權限

Qubii Duo 需要存取照片，才能幫你備份！

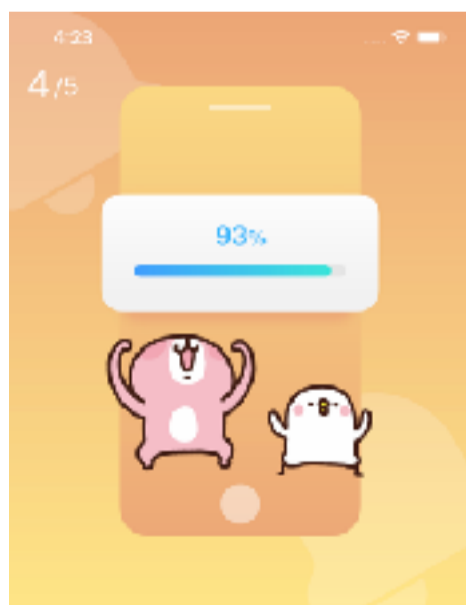
好



允許聯絡資訊權限

Qubii Duo 需要存取聯絡資訊，才能幫你備份！

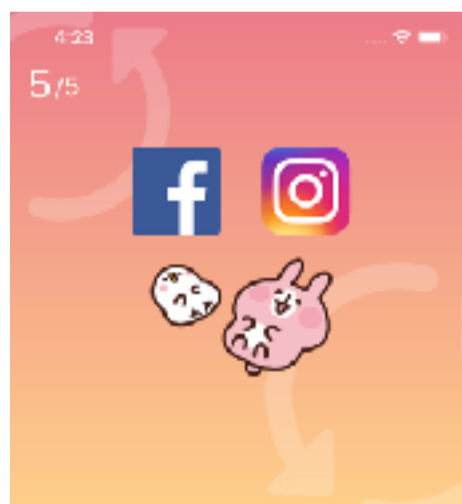
好



開啟備份通知

讓 Qubii Duo 通知你備份進度吧！

好



社群下載與備份

想下載並備份 Facebook, Instagram 的照片和影片嗎？

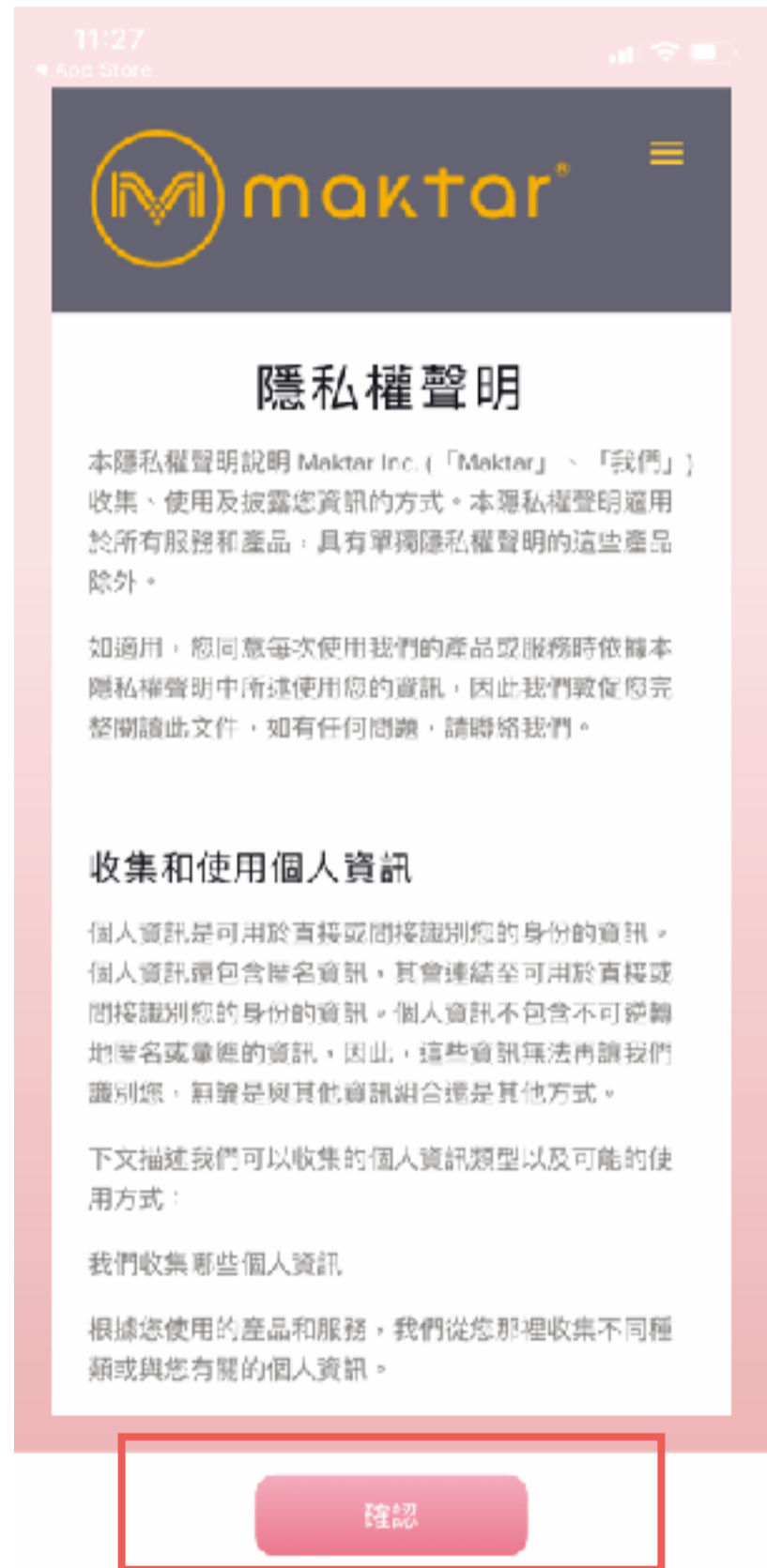
好

完成設定

Qubii App 操作說明 / 首次設定



根據規定，要備份手機聯絡人資料需經過使用者允許，請檢視隱私權聲明後，點擊確認來允許備份內容。



App 操作說明 / 綁定QubiiDuo

3.按確定並信任這個Qubii



4.按確定馬上開始進行備份！



Qubii App 操作說明 / 訊息通知

完成設定後，下次充電時不需要開啟App，系統就會『在背景自動執行備份』，並用訊息的方式通知您備份進度，如果您的App 是開啟的(在前景)，那您必須手動點選『完整備份』才會開啟備份。



1. 備份完後，您可手動刪除手機裡的照片，來清出更多手機空間。
2. 如欲一次性刪除已備份過照片，請參閱P23頁
3. 請放心，刪除手機照片並不會同時刪除Qubii 裡的照片。



Qubii App 操作說明 / 主畫面

遇到任何疑問，可直接在APP內聯繫客服，
客服人員會在2天內給予回覆

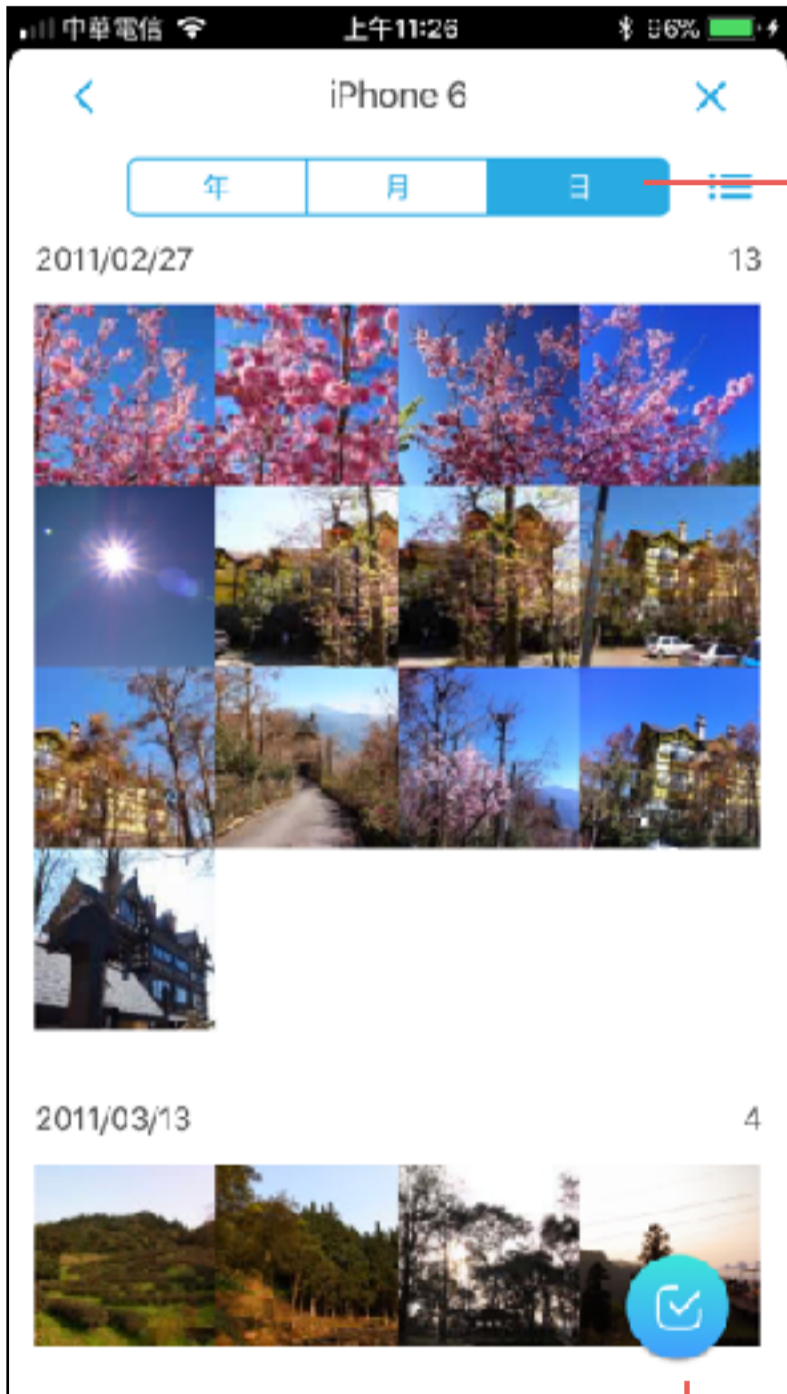


Qubii App 操作說明 / 觀看Qubii裡的資訊



Qubii備份豆腐
觀看記憶卡裡的內容

1 觀看記憶卡裡的資訊

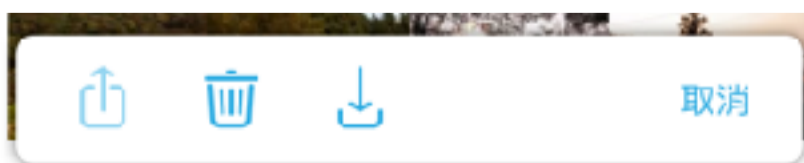


用年/月/日觀看所有照片，和iPhone一樣！

照片資訊（時間、地點、拍攝機型）



選擇照片



分享

回存照片到手機

刪除照片

Qubii App 操作說明 / 回復聯絡資訊

路徑：Qubii App > 觀看記憶卡裡的內容 > 聯絡人資訊備份 > VCF檔



回復聯絡資訊

1. 點選聯絡資訊後，再點選VCF，即可看到已備份的聯絡人內容

2. 如要回復“所有”通訊錄到新裝置中，請點選下方紅框內的按鈕。

3. 如要回復“單筆”聯絡人，請點選姓名後點選新增聯絡資訊或加入現有的聯絡資訊。



Qubii App 操作說明 / 完整備份



完整備份

一鍵備份所有項目

2

一鍵備份所有項目

點擊後，會立即掃描是否有新增需要備份的項目，並開始進行備份。



注意：如要暫停備份，請按『取消』來停止備份，請勿直接將電源插頭拔除，以免造成檔案毀損！



Qubii App 操作說明 / 快速還原



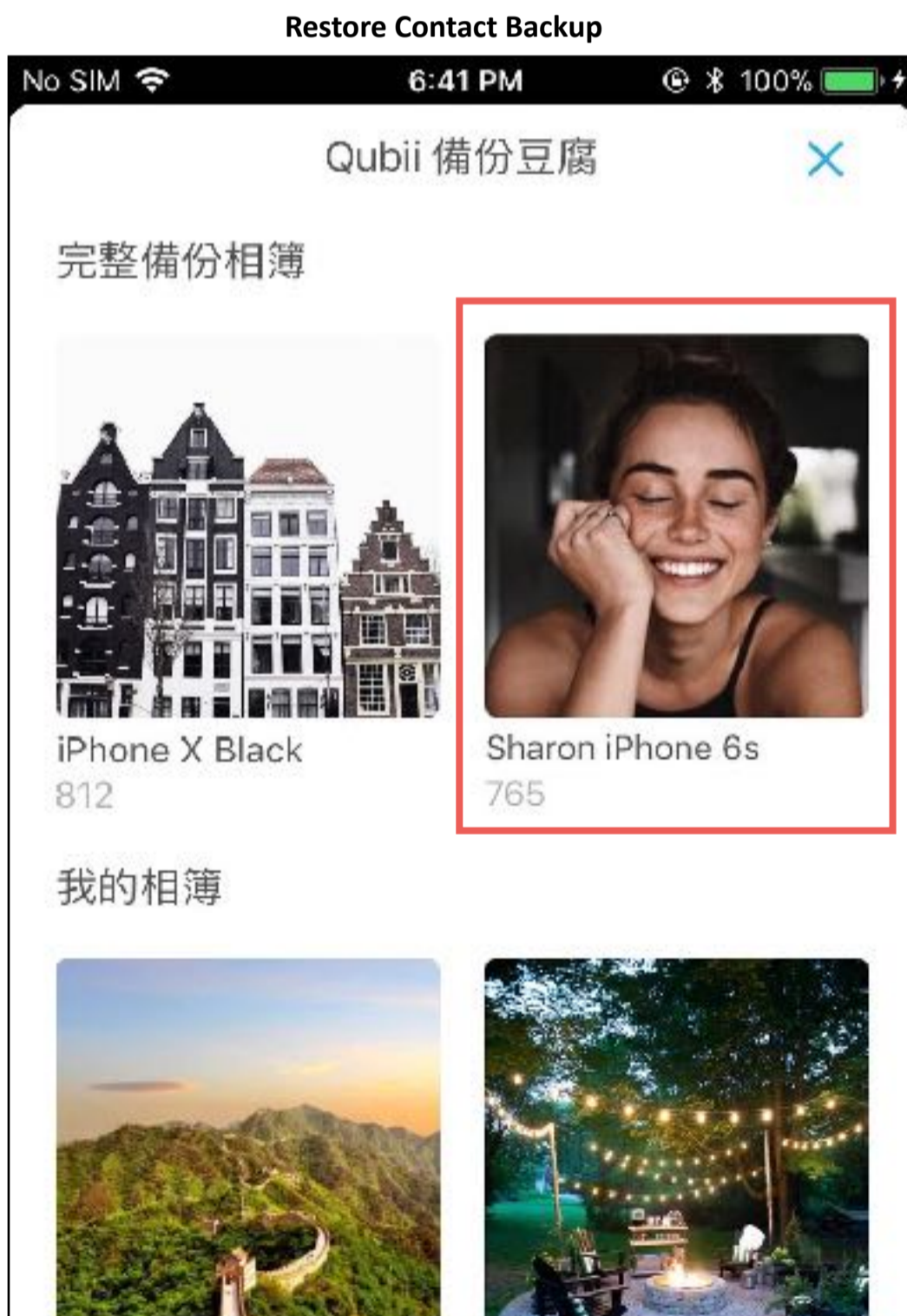
快速還原

還原完整備份到新手機

3 還原完整備份到手機

連接新的手機裝置後 > 點選快速還原 > 選擇要回復的相本名稱

此動作會將完整備份中的照片、影片、聯絡人資料一次回存到新的裝中。另外，也可以點選我的相簿，將FB、IG等照片一次回復到新裝置。



Qubii App 操作說明 / 設定



從主頁面的右上角點選齒輪狀的符號
就可以進入“App設定”進而設定更多應
用功能。



設定/備份項目



1. 僅限 iOS 版本有 iTunes 功能，可備份 iTunes 上購買的音樂，但不含受 DRM 保護的項目。

2. 如欲開啟 Facebook、IG、Flickr、Twitter 備份項目，須先登入帳號密碼，並在有 Wi-Fi 網路的環境下才會啟動備份！

3. 預設開啟『只在使用 Wi-Fi 時下載網路項目』

備份項目 / 備份相機膠卷

1. 設定路徑：設定 > 備份項目 > 備份相機膠卷



2

完整備份

自訂相簿

開啟 [完整備份] 會備份手機裡所有的照片影片為一個完整備份資料夾。開啟 [自訂相簿] 則會將您在內建照片 App 裡整理的相簿，分別備份至相對應名稱的資料夾。

原始檔在 iCloud 雲端的项目

備份 iCloud 項目

在您開啟 iCloud 相片圖庫之後，iOS 會自動將部分的照片原始檔上傳至雲端，本機只有縮圖檔。開啟這個功能會將這些項目的原始檔，從 iCloud 下載回來備份。下載的時間將取決於您的相片影片數量，以及網路的速度。

2

輸出相片格式

傳統格式 JPG

iOS 11 的新格式 HEIC

由於 iOS 11 加入了新的相片格式 .HEIC。如果在相機設定裡的格式選擇了 [高效率]，這個格式在 Windows 電腦上是不相容的。建議使用傳統格式 JPG，在任何電腦都可以讀取。

2

自動產生迷你相簿

備份時，會另存小尺寸的照片至 [迷你相簿] 完整解析度的照片會儲存至 Qubii Duo 備份豆腐。就像是為您備份過的相片以及影片製作一個精選副本

1. 若您的iPhone中有自訂相簿，開啟自訂相簿功能可讓備份豆腐自動將相簿完整複製備份出來，在記憶卡中會有獨立的照片資料夾。請留意這個功能是以複製的方式處理備份內容。

2. QubiiDuo預設的照片輸出格式是JPG，讓您能跨平台瀏覽照片，您也可改為HEIC格式，但可能在Windows電腦或手機上是不相容的。

3. 迷你相簿功能會幫您曾經備份過的照片做一個副本存在App內建空間中，檔案大小只有原來的5分之1，讓您沒連接備份豆腐時也可以瀏覽已備份過的照片，但請留意迷你相簿會增加App所佔的容量。

如何備份iCloud 上的照片？

1.開啟iCloud備份：設定 > 備份項目 > 備份相機膠卷 > 開啟備份iCloud項目



* 如果您曾使用iCloud服務，您可能就有一部分的照片會被搬移到iCloud上，如希望把iCloud上的照片也備份到Qubii中，請在備份前先開啟備份iCloud項目。

* 請留意備份iCloud項目時iPhone會先把照片從雲端儲存到您的手機中，再備份到Qubii裡，因此如果手機空間太小，可能會造成無法備份iCloud項目的情形。

設定 / 啟動等候時間

您可自行設定手機充電後多久啟動自動備份的時間。



設定 / 備份進度通知

您可自行設定自動備份開啟後，多久通知您目前備份進度。



設定 / 備份資訊

iOS版，如何確認有多少存在iCloud上的照片，尚未被備份？

路徑：設定 > 備份資訊 > 仍未備份的iCloud項目

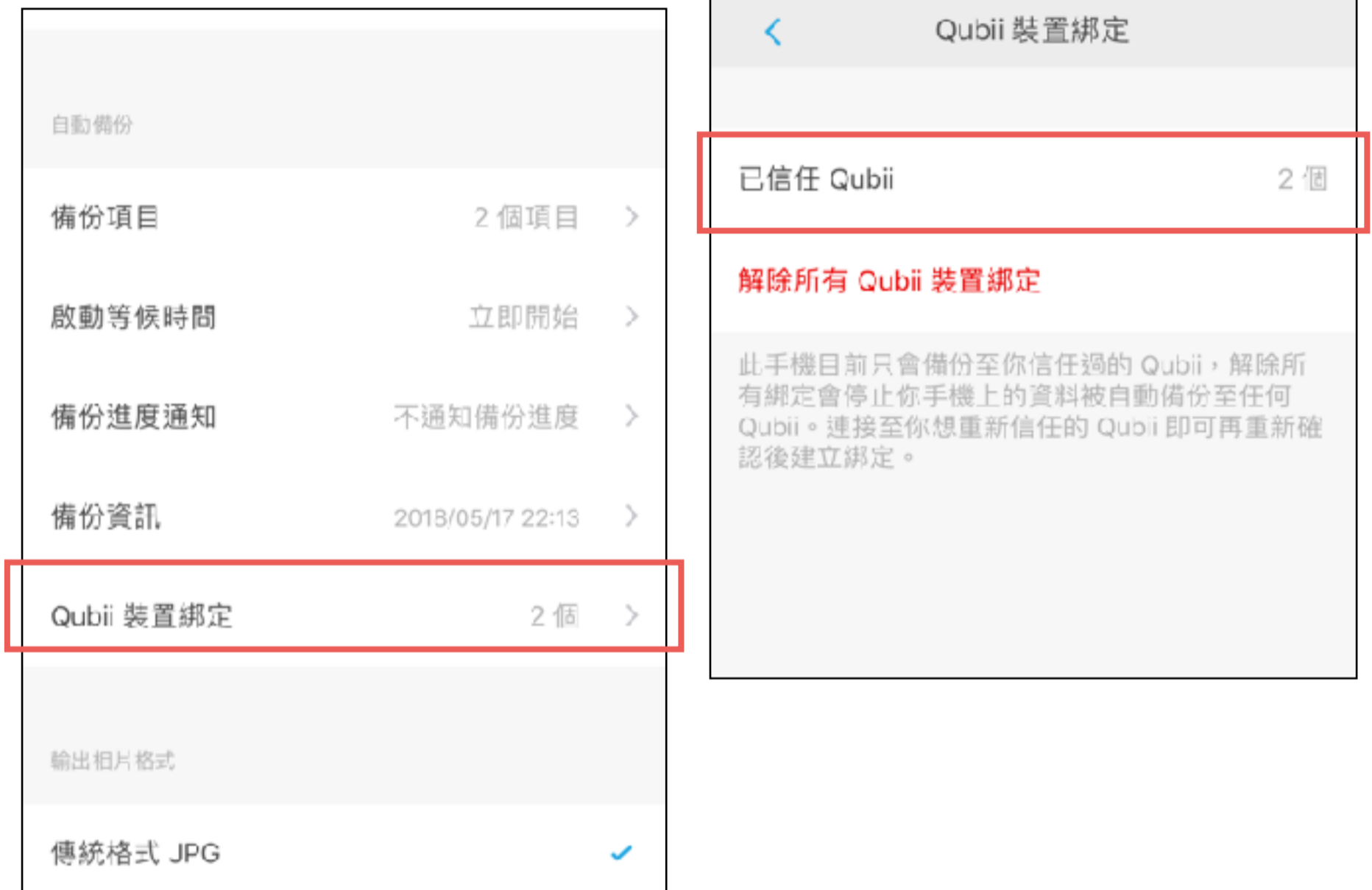
如果您曾經使用過iCloud服務，您手機中的部份照片可能會被存在雲端，您可在備份資訊中確認有多少相簿在iCloud中，並至備份項目中開啟備份iCloud資訊，才能將照片完整下載下來。



可幫您把已備份到備份豆腐中的照片，從iPhone照片中刪除。此動作，不會刪除聯絡人資料。

設定 / Qubii裝置綁定

如果您有多個Qubii，裝置綁定功能可讓您判斷這支手機是否曾授權備份到某個Qubii，系統不會自動備份任何資料到未經授權的Qubii中。



設定 / 更多設定



1.您可以清除因瀏覽資料產生的App暫存資料。但可能會降低在App中瀏覽Qubii中照片的速度！

2.Qubii支援exFAT格式的記憶卡，以支援傳輸大於4GB影音檔的需求，若您的記憶卡非exFAT格式，可在確認記憶卡中無需保留的資料後，用清除記憶卡的功能來進行記憶卡格式化。



注意：格式化會清除所有記憶卡裡的資料，清除前請用電腦備份

Q&A 常見問題

1. 如果microSD 記憶卡滿了怎麼辦?

如果你看到下面的訊息，代表Qubii裡面的記憶卡容量已滿，你可把Qubii連接電腦，將照片移出清空記憶卡空間，或者是直接換一張新的記憶卡使用，再次備份的時候，Qubii會將手機裡尚未備份的資料備份到新的記憶卡中，不會重複備份已備份過的資料。

如果您想要再從頭備份資料一次，您需要先清除備份紀錄。(作法請參考p23)



2. 首次使用Qubii備份豆腐為何需要格式化記憶卡？

一般市售的micro SD記憶卡32/64GB為FAT32格式，但為了因應iPhone影片有大於4GB的可能，Qubii App會偵測您插入的記憶卡格式，並協助格式化為exFAT格式，以支援傳輸大於4GB影音檔的需求，請確認記憶卡中無需保留的資料後，確認進行記憶卡格式化。

3. 為什麼手機裡的照片沒有全部備份到Qubii中？

有可能部分照片是在雲端的，您可在設定/備份資訊，「仍未備份的iCloud項目」中確認未被下載備份的數量，然後到設定/備份項目，打開「備份iCloud項目」，即可在有Wi-Fi的環境下備份iCloud的照片。

4.如果Qubii 或 Qubii Pro連接不上，怎麼辦?

步驟一：

- 是否下載正確的APP？Qubii (白/粉色) 只能對應Qubii，Qubii Pro(太空灰/玫瑰金) 只能對應Qubii Pro App。
- 確認您的記憶卡已正確插入
- 使用蘋果充電頭及充電線來備份，使用市面上不良的充電頭及充電線可能造成接觸不良的情況產生

如果上述仍連接不上，請繼續步驟二

步驟二：

- 將Qubii 或 Qubii Pro連接電腦，確認是否能連接到。
- 使用別人的手機，確認是否也有同樣接觸不良的情況發生

如果電腦能連接，別人的手機也能連接到，但就你目前使用的手機無法使用，代表可能為手機軟體問題，需要重刷IPSW。

如果電腦及別人的手機都無法連接到，代表為Qubii 或 Qubii Pro硬體上有問題，您可以聯繫我們，我們會換新給您。聯繫email:
support@maktar.com

如何重刷手機IPSW?

Step1. 回復前，請先用iTunes備份手機資料
<https://support.apple.com/zh-tw/ht203977>

Step2. 將裝置回復成出廠預設值
<https://support.apple.com/zh-tw/HT201252>

Step3.從iTunes備份回復裝置
<https://support.apple.com/zh-tw/HT204184>

如重刷步驟太繁雜，可聯繫蘋果直營店或通訊行，請專業人士為您操作。

5. 如果出現下列錯誤訊息，該怎麼辦？

如果您的手機出現下列警示訊息，例如『使用者取消、無法重新命名、檔案開啟錯誤』等，代表您使用的記憶卡可能有問題，這種情形有可能是因為在備份中途拔除電源所造成檔案損壞，或是使用劣質假卡備份(實際容量比標示容量小)，建議您可重新格式化記憶卡，或換一張記憶卡重新試看看。

注意：記憶卡請選擇有品牌、標榜公司貨的記憶卡，並在大型知名通路購買，請避免在拍賣網站或向個人賣家購買。



記憶卡容量為128GB，但在Qubii App裡卻顯示134.21GB，遠遠多於實際容量，代表此卡可能為假卡！





產品官網 shop.maktar.com

歡迎加入Maktar 粉絲團



「Maktar口袋相簿」