



Qubii[®] Pro
備份豆腐 **專業版**



Qubii[®] Pro

Qubii[®] Duo
備份豆腐 **雙用版**

產品使用手冊

Qubii Pro App Version 1.7.2(3044)

© 2020 Maktar Inc. All rights reserved.



maktar

目錄

產品規格與客戶服務	
產品規格	3
聯絡客服	5
安裝Qubii Pro & Qubii Duo備份豆腐	
產品安裝說明	6
Qubii Pro App操作說明	
App 首次設定	6
Qubii App 主選單解說	11
Qubii Pro App專屬功能	17
其他設定	20
如何備份iCloud照片？	21
Qubii Duo 上鎖流程說明	25
Q&A常見問題與故障排除	31
產品連接失敗，該怎麼辦？	32
產品出現錯誤訊息如何解決？	33

Qubii Pro App可同時支援Qubii Pro & Qubii Duo產品



Qubii Pro



Qubii Pro產品規格

尺寸：2.5 x 2.5 x 2.5 cm 盒包裝：6.5 x 3.8 x 12.6 cm

顏色：太空灰 / 玫瑰金

系統需求：iOS 12.x or above, Mac OS X / Windows 8/7

iPhone適用型號：iPhone 13 Pro, iPhone 13 Pro Max, iPhone 13, iPhone 13 Mini, iPhone 12 Mini, iPhone 12 Pro, iPhone 12 Pro Max, iPhone 12, iPhone SE(2th generation), iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11, iPhone Xs, iPhone Xs Max, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone SE, iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 5s, iPhone 5c, iPhone 5 iPad Pro (12.9-inch), iPad Pro (9.7-inch), iPad mini 4, iPad Air 2, iPad mini 3, iPad Air, iPad mini 2, iPad mini, iPad (4th generation), iPad Pro(3th generation)

Qubii Duo 產品規格

支援iOS & Android雙系統



Qubii Duo USB-C



Qubii Duo USB-A

Qubii Duo產品規格


尺寸：2.5 x 2.5 x 2.5 cm 盒包裝：6.5 x 3.8 x 12.6 cm

顏色：USB-C 白/玫瑰金/夜幕綠 USB-A白/薰衣草紫

系統需求：iOS 12 / Android 6.0以上，Mac OS X / Windows 8/7
Mac/PC電腦隨插即用，支援Win 7以上系統(不支援XP)

iPhone適用型號：iPhone 13 Pro, iPhone 13 Pro Max, iPhone 13, iPhone 13 Mini, iPhone 12 Mini, iPhone 12 Pro, iPhone 12 Pro Max, iPhone 12, iPhone SE(2th generation), iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11, iPhone Xs, iPhone Xs Max, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone SE, iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 5s, iPhone 5c, iPhone 5 iPad Pro (12.9-inch), iPad Pro (9.7-inch), iPad mini 4, iPad Air 2, iPad mini 3, iPad Air, iPad mini 2, iPad mini, iPad (4th generation), iPad Pro(3th generation)

技術支援 & 聯絡客服

 如使用產品有任何問題，您可點擊產品App內建的客服聯繫按鈕，直接寫下您的問題，客服人員會在2個工作天內給您回覆！

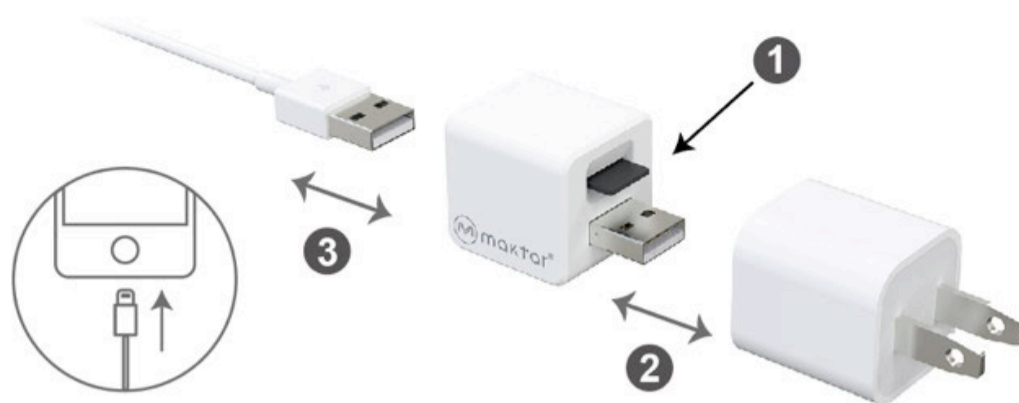


客服資訊

官方網站 shop.maktar.com

Email: support@maktar.com

產品安裝說明



使用前請確認是否安裝正確的APP



Qubii Pro

- 1.將microSD 記憶卡插入卡槽，建議插入的記憶卡容量最好大於您手機照片已使用的容量，或者大於您手機的總容量。請特別留意，如您使用的是32GB/64GB記憶卡，其出廠格式是FAT32，App會協助您格式化為exFAT格式，以符合4GB以上大容量影音檔傳輸需要！注意* Qubii產品無附帶記憶卡
- 2.將產品的USB端插上Apple原廠5W USB電源轉接器。
- 3.將Apple Lightning對USB連接線分別插在產品的USB孔，以及iPhone充電孔。產品必須在iPhone 連接電源的狀態下使用，建議您使用Apple原廠或MFi 認證的Lightning USB連接線以免無法連接。
- 4.iPhone首次連接Qubii時，系統會跳出需要下載App的訊息，請點選確認並下載。如沒有跳出訊息，請掃描QRcode或至App Store搜尋您購買的產品品名『Qubii Pro』 下載App。
- 5.開啟Qubii App，請依照App引導完成基本設定，完成後Qubii即會開始進行備份。
- 6.往後每次手機插上電源充電時，iPhone會自動開啟Qubii備份功能，無需另外啟動App。所有備份動作與進度都會以iPhone訊息方式通知，如需查詢備份進度，可打開Qubii App 觀看備份進度。

Qubii Pro App 操作說明 / 首次設定

1. 打開下載完成的Qubii Pro App, 並連接上插著充電器的充電線。
2. 請依照畫面指示的五個步驟, 完成授權Qubii使用iPhone照片、通訊錄、訊息通知或設定FB/ IG 帳號。



完成首次設定後, 下次iPhone充電時, 就會啟動自動備份。



請先閱讀注意事項, 並完成首次設定!

☆ 備份中「請勿拔除充電線」請先「取消」備份後再拔除!
☆ 如碰到任何操作問題, 請與客服人員聯繫!

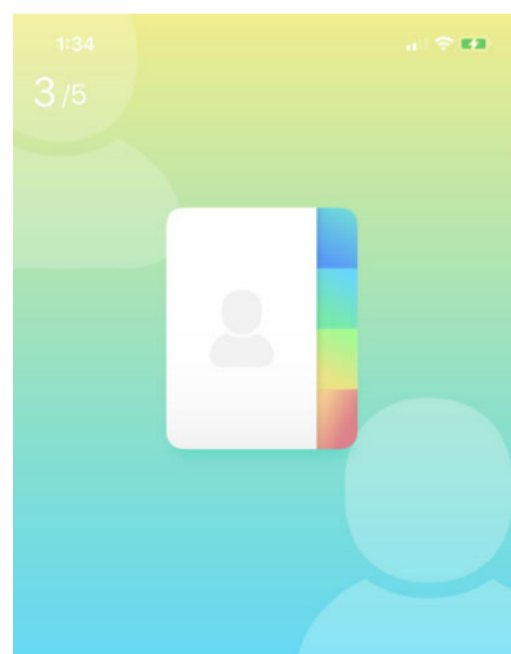
好



允許照片權限

Qubii 需要存取照片, 才能幫你備份!

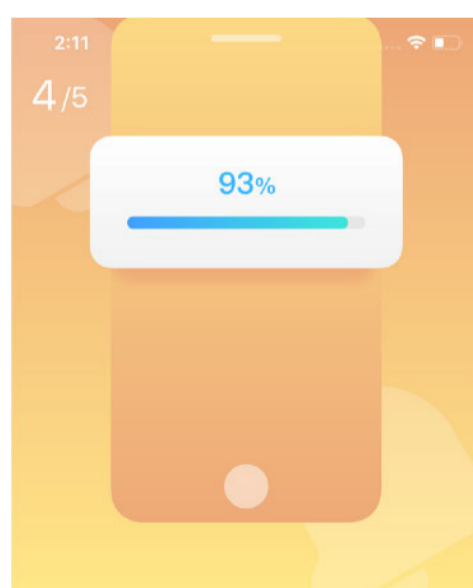
好



允許聯絡資訊權限

Qubii 需要存取聯絡資訊, 才能幫你備份!

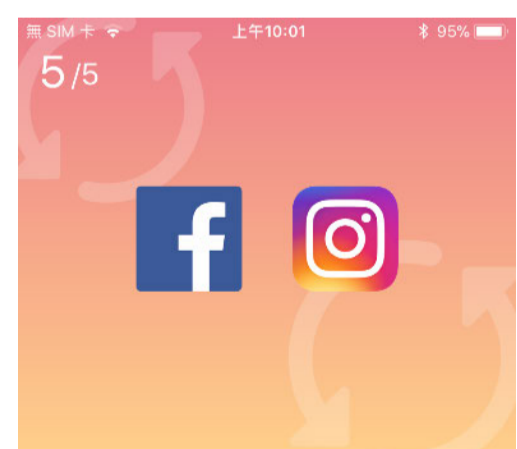
好



開啟備份通知

讓 Qubii 通知你備份進度吧!

好



社群下載與備份

要下載並備份 Facebook, Instagram 的照片和影片嗎?

要

稍後設定

Qubii Pro App 操作說明 / 首次設定

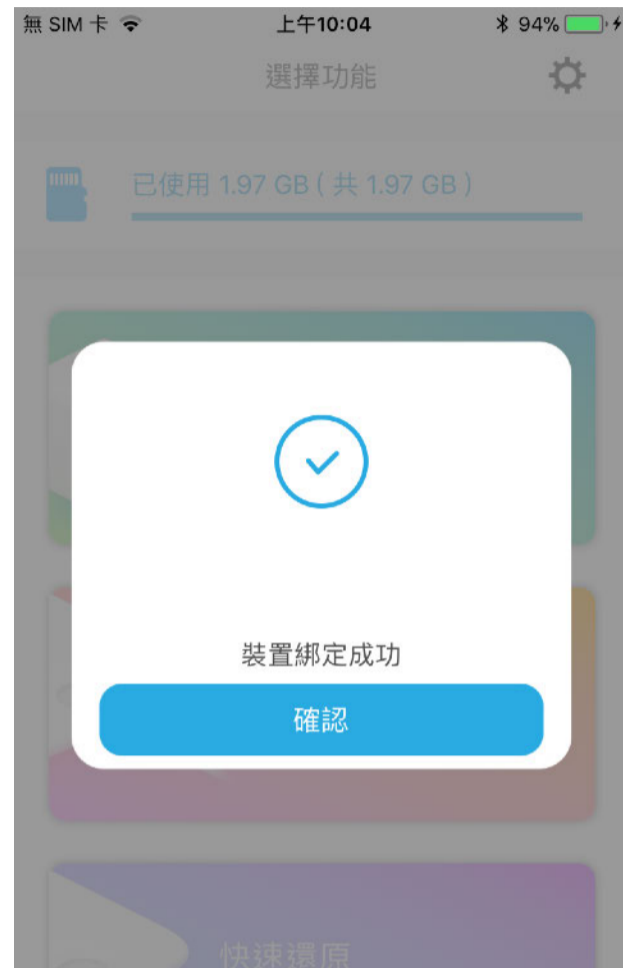
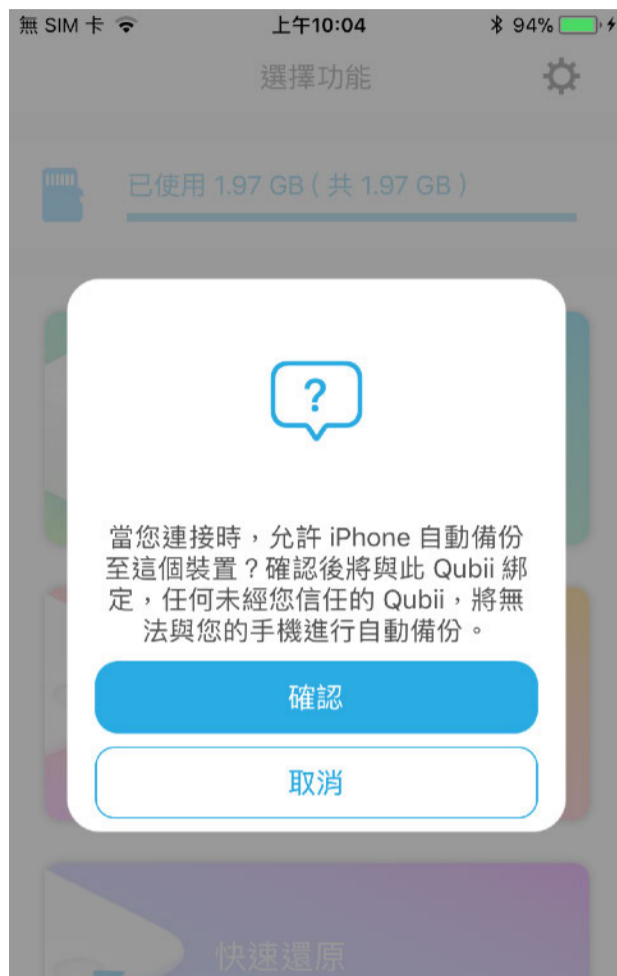


為了備份您手機的聯絡人資料，請閱讀隱私權聲明後，點擊確認來允許備份。



Qubii Pro App 操作說明 / 綁定Qubii

3.按確定並信任這個Qubii



4.按確定馬上開始進行備份！



Qubii Pro App 操作說明 / 訊息通知

完成設定後，下次充電時不需要開啟App，系統就會『在背景自動執行備份』，並用訊息的方式通知您備份進度，如果您的App是開啟的(在前景)，那您必須手動點選『完整備份』才會開啟備份。



1. 備份完後，您可手動刪除手機裡的照片，來清出更多手機空間。
2. 如欲一次性刪除已備份過照片，請參閱P22頁
3. 請放心，刪除手機照片並不會同時刪除Qubii 裡的照片。



Qubii Pro App 操作說明 / 主畫面

遇到任何疑問，可直接在APP內聯繫客服，
客服人員會在2天內給予回覆

The screenshot shows the main interface of the Qubii Pro App. At the top, there is a status bar with '無SIM卡', '下午 12:58', and '100%' battery. Below this is a navigation bar with a chat icon (circled in red) and a settings icon (circled in red). The main content area features a '選擇功能' (Select Function) section with a progress bar showing '已使用 48.84 GB (共 62.30 GB)' and a '記憶卡上鎖' (Lock Memory Card) toggle switch. Below this are three large, colorful buttons: '瀏覽照片' (Browse Photos), '立即備份' (Backup Now), and '快速回傳' (Quick Restore). A red box highlights the 'Qubii Duo系列專屬功能' (Exclusive Functions for Qubii Duo Series) section, with a note to refer to page 25 for details. Three numbered callouts (1, 2, 3) point to the '瀏覽照片', '立即備份', and '快速回傳' buttons respectively.

無SIM卡 下午 12:58 100%

選擇功能

設定

已使用 48.84 GB (共 62.30 GB)

micro SD 卡使用容量顯示

記憶卡上鎖 記憶卡上鎖功能

**Qubii Duo系列專屬功能
操作說明請參考25頁**

1 觀看記憶卡裡的資料

2 點選即可備份手機所有項目

3 點選即可把資料從備份豆腐回傳到手機裡

瀏覽照片
瀏覽記憶卡裡的內容

立即備份
一鍵備份所有項目

快速回傳
還原備份內容到新手機

Qubii Pro App 操作說明 / 觀看Qubii裡的資訊



1 觀看記憶卡裡的資訊

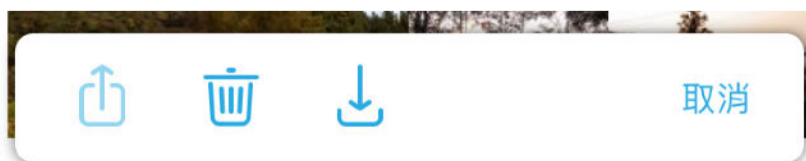


用年/月/日觀看所有照片，和iPhone一樣！

照片資訊（時間、地點、拍攝機型）



選擇照片



分享

回存照片到手機

刪除照片

Qubii Pro App 操作說明 / 回復聯絡資訊

路徑：Qubii App > 觀看記憶卡裡的内容 > 聯絡人資訊備份 > VCF檔



回復聯絡資訊

1. 點選聯絡資訊後，再點選VCF，即可看到已備份的聯絡人內容
2. 如要回復“所有”通訊錄到新裝置中，請點選下方紅框內的按鈕。
3. 如要回復“單筆”聯絡人，請點選姓名後點選新增聯絡資訊或加入現有的聯絡資訊。



Qubii Pro App 操作說明 / 完整備份



2 一鍵備份所有項目

點擊後，會立即掃描是否有新增需要備份的項目，並開始進行備份。



注意：如要暫停備份，請按『取消』來停止備份，請勿直接將電源插頭拔除，以免造成檔案毀損！



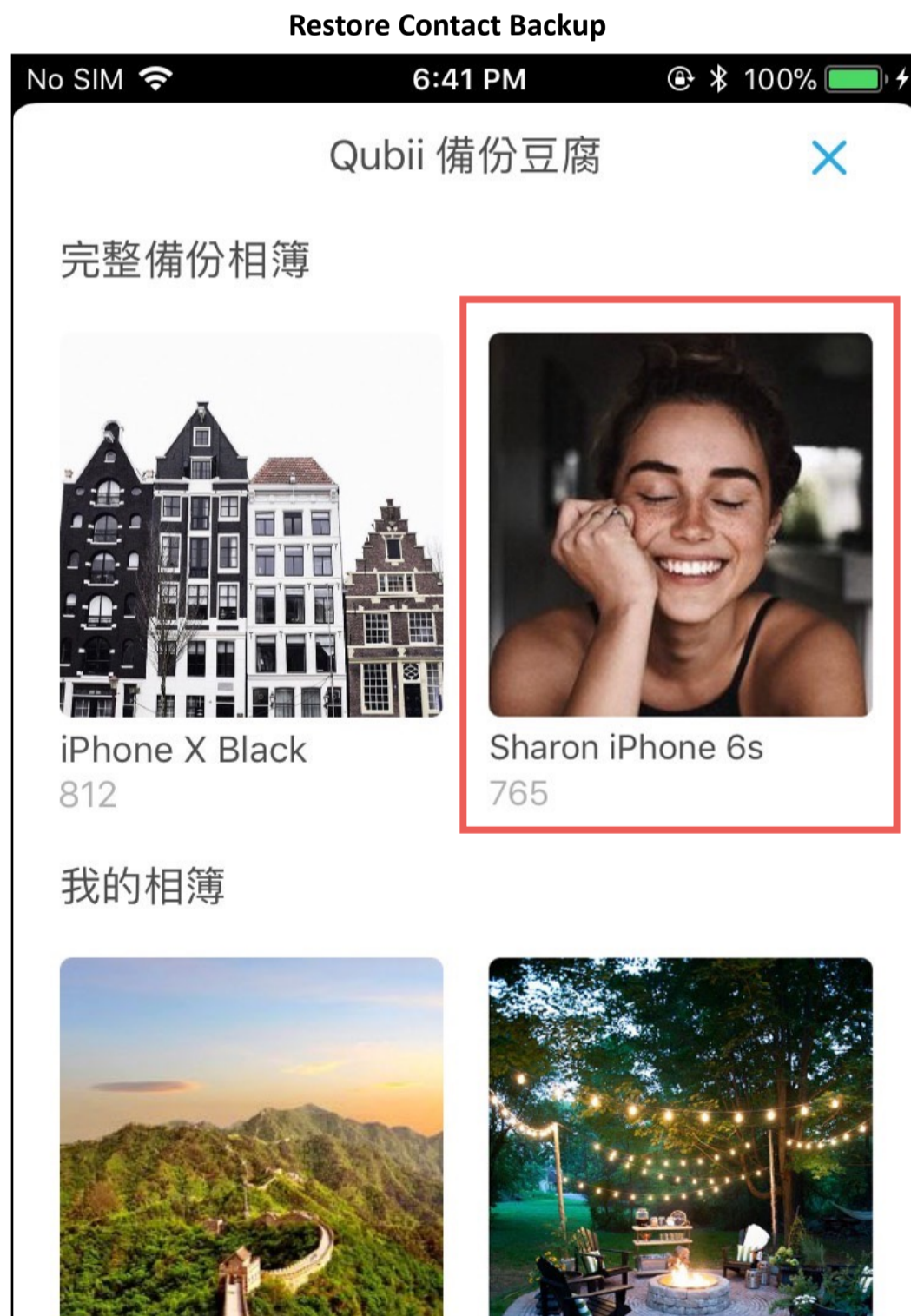
Qubii Pro App 操作說明 / 快速還原



3 還原完整備份到手機

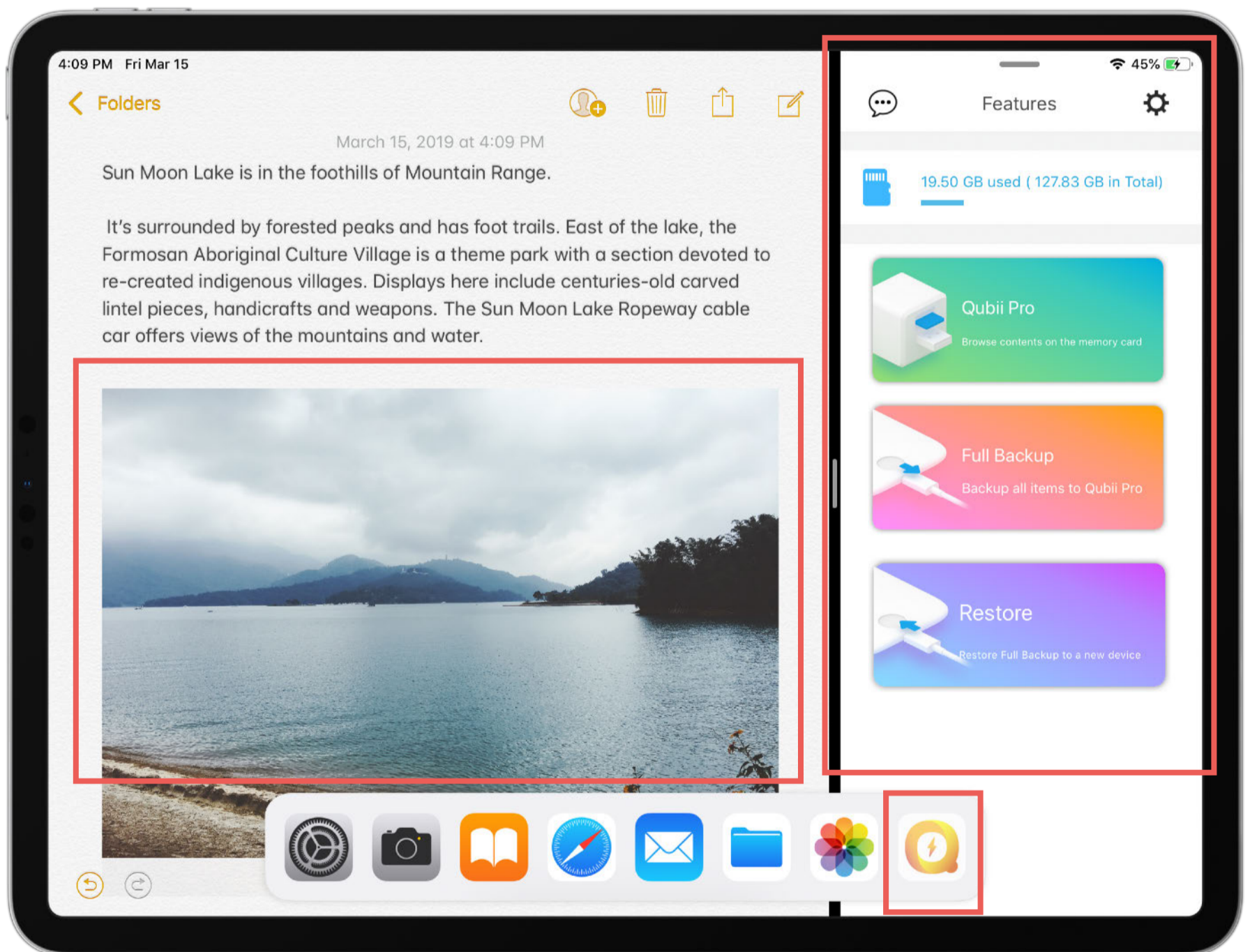
連接新的iPhone裝置後 > 點選快速還原 > 選擇要回復的相本名稱

此動作會將完整備份中的照片、影片、聯絡人資料一次回存到新的裝中。另外，也可以點選我的相簿，將FB、IG等照片一次回復到新裝置。



Qubii Pro App 操作說明 / iPad 分割視窗

在iPad上，您可以同時開啟Qubii Pro App及其他APP，例如郵件、記事本、照片編修的App等，輕易的使用拖拉的方式，將Qubii Pro裡的照片拖移到另外的App，做編輯與分享。

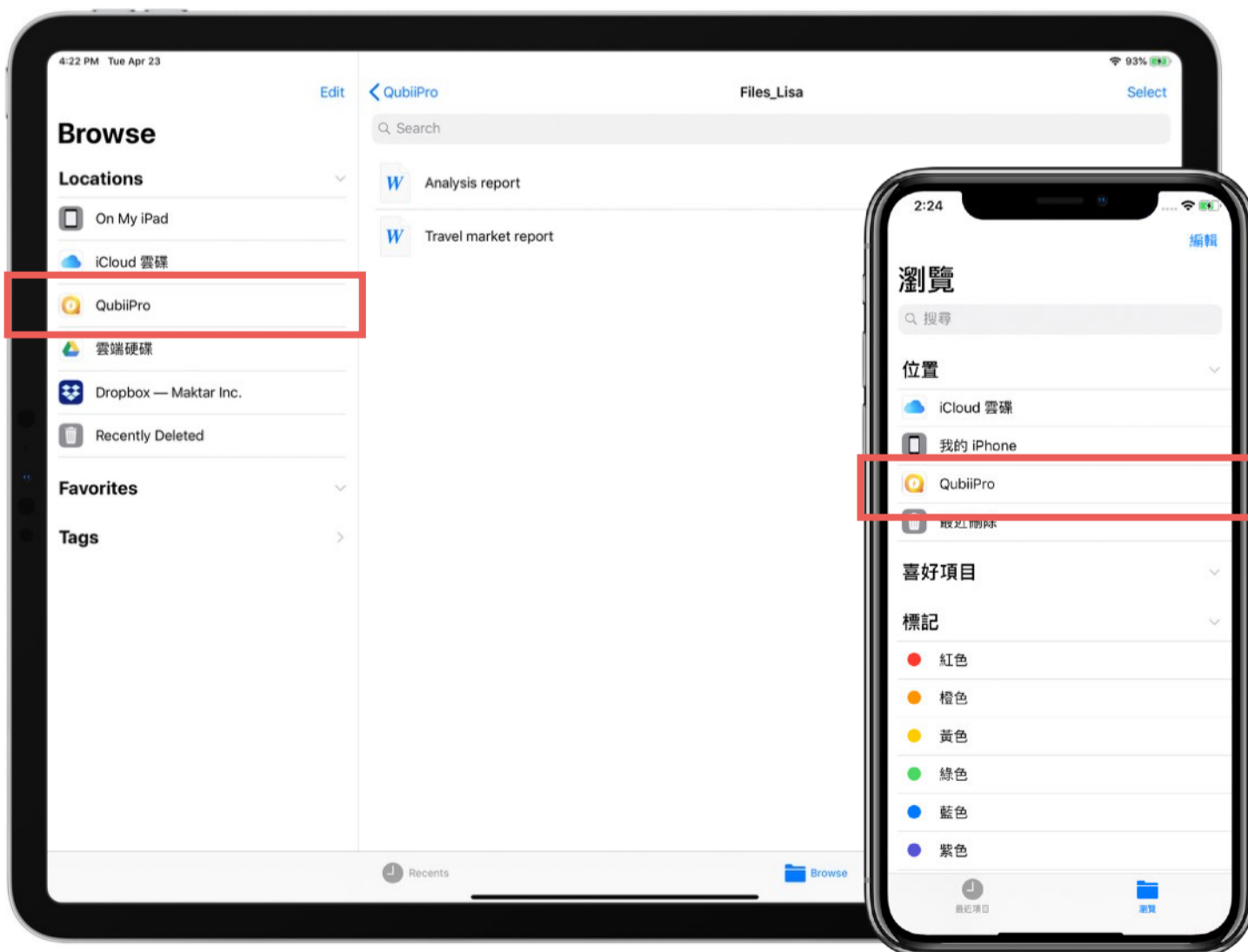


Qubii Pro App 操作說明 / 檔案APP

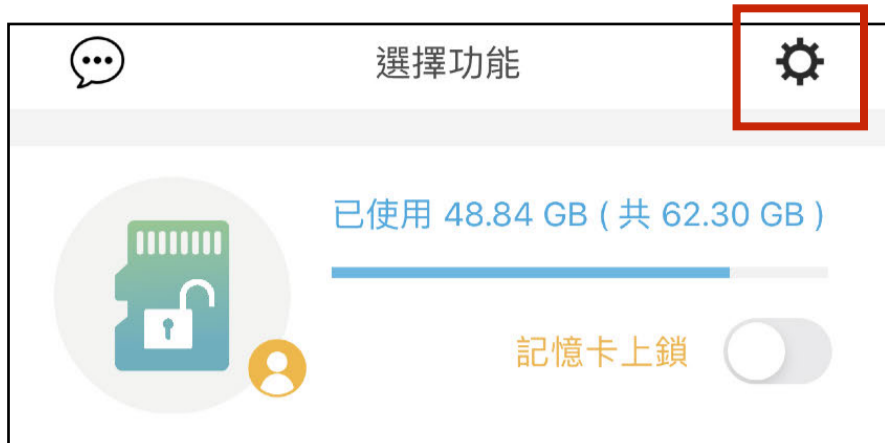
不論是iPhone或iPad，您可以使用蘋果內建App『檔案』，開啟存在Qubii Pro裡的資料檔案，例如Word, PPT, Keynote, iMovie等，開啟後即可直接編輯，更新後也可直接儲存於Qubii Pro內。



請留意！此功能只有Qubii Pro支援，Qubii 不支援此功能



Qubii Pro App 操作說明 / 設定



主頁面的右上角類似齒輪的符號



1. 可備份iTunes上購買的音樂，但不含受DRM保護的項目。

2. 如欲開啟Facebook、IG、Flickr、Twitter 備份項目，須先登入帳號密碼，並在有Wi-Fi網路的環境下才會啟動備份！

設定 / 備份iCloud上的照片

如何備份iCloud上的照片？

1.設定路徑：設定 > 備份項目 > 備份相機膠卷 > 開啟iCloud項目



2.開啟『Wi-Fi 下載設定』，當手機使用Wi-Fi時，就會自動下載iCloud上資料
設定路徑：設定 > 備份項目 > 開啟只在使用Wi-Fi時下載網路項目



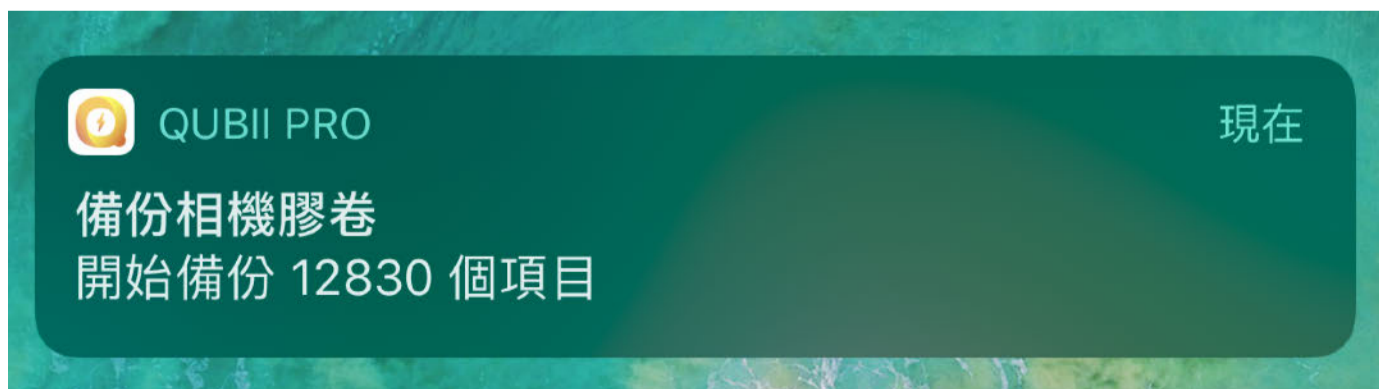
設定 / 啟動等候時間

您可自行設定手機充電後多久啟動自動備份的時間。



設定 / 備份進度通知

您可自行設定自動備份開啟後，多久通知您目前備份進度。



設定 / 備份資訊

如何確認有多少存在iCloud上的照片，尚未被備份？

路徑：設定 > 備份資訊 > 仍未備份的iCloud項目

如果您曾經使用過iCloud服務，您手機中的部份照片可能會被存在雲端，您可在備份資訊中確認有多少相簿在iCloud中，並至備份項目中開啟備份iCloud資訊，才能將照片完整下載下來。



如果您已備份過，但又要想再從頭備份資料一次，您需要先清除備份紀錄。

清除備份紀錄

從手機刪除已備份的項目

可幫您把已備份到Qubii中的照片，從iPhone照片中刪除。此動作，不會刪除聯絡人資料。

設定 / Qubii裝置綁定

如果您有多個Qubii，裝置綁定功能可讓您判斷這支手機是否曾授權備份到某個Qubii，系統不會自動備份任何資料到未經授權的Qubii中。



設定 / 更多設定



Qubii預設的照片輸出格式是JPG，讓您在跨平台瀏覽照片，您也可改為HEIC格式，但可能在Windows電腦或手機上是不相容的。

迷你相簿功能會幫您曾經備份過的照片做一個副本存在App中，檔案大小只有原來的5分之1，讓您在隨時可瀏覽已經備份並在iPhone中刪除的照片。

清除 App 暫存

您可以清除因瀏覽資料產生的App暫存資料。但可能會降低在App中瀏覽Qubii中照片的速度！

清除記憶卡

Qubii支援exFAT格式的記憶卡，以支援傳輸大於4GB影音檔的需求，首次備份時，請確認記憶卡中無需保留的資料後，進行記憶卡格式化。



注意：格式化會清除所有記憶卡裡的資料，清除前請用電腦備份



Qubii Duo 上鎖流程說明

請注意！只有Qubii Duo系列產品支援上鎖功能, Qubii A 不支援上鎖功能

1. 在App安裝時設定記憶卡上鎖功能(或稍後由主選單開啟)



注意：如果需要在電腦觀看記憶卡裡的照片，請先在App上解鎖才能觀看！

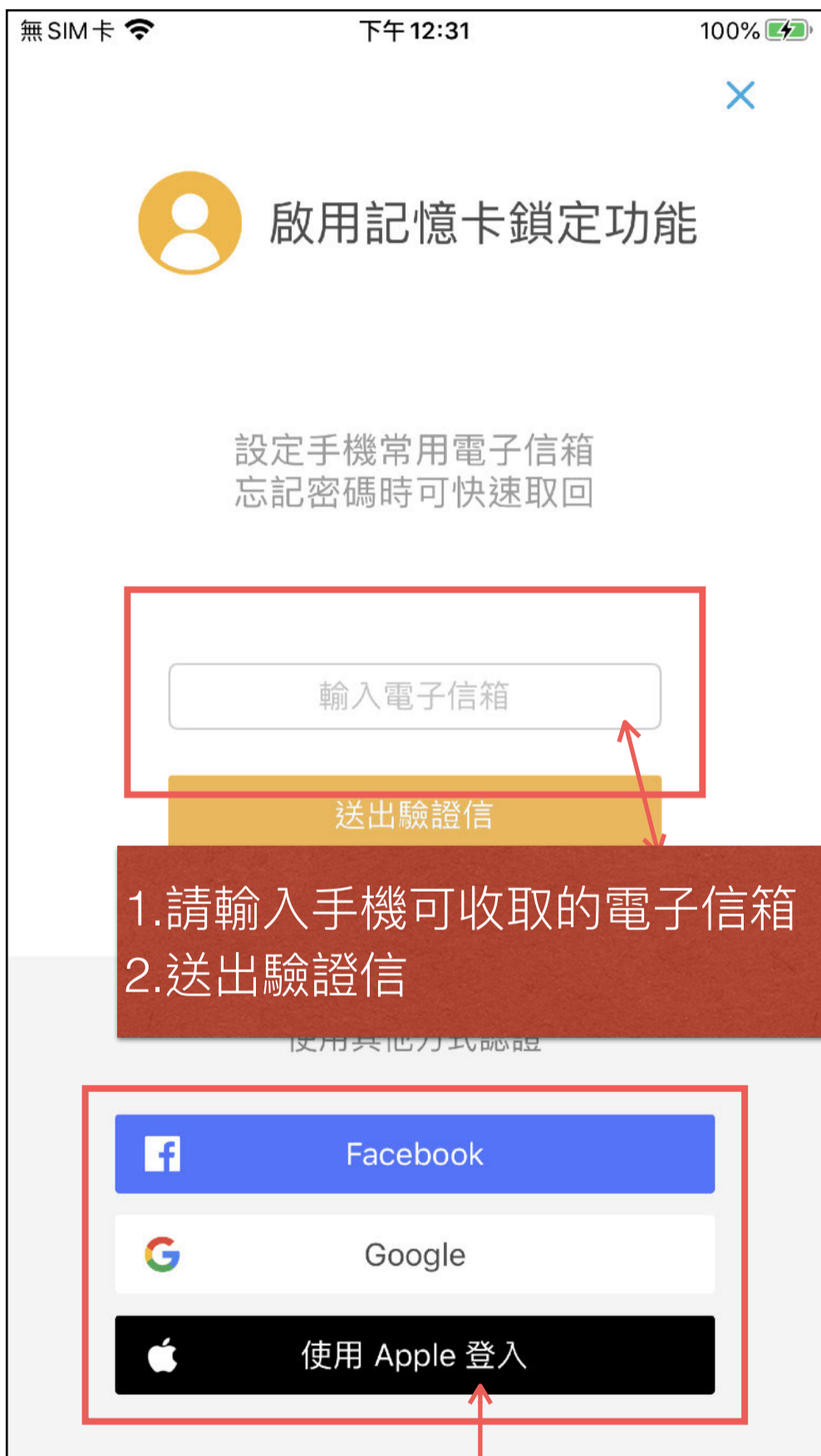
2. 主畫面：按鈕往右滑即可開啟上鎖功能



Qubii Duo 上鎖流程說明：建立帳號

1. 啟用記憶卡上鎖功能時需要連結常用帳號，以免日後忘記密碼無法取回

2. 使用手機裝置開啟驗證信



也可選擇其他方式登入

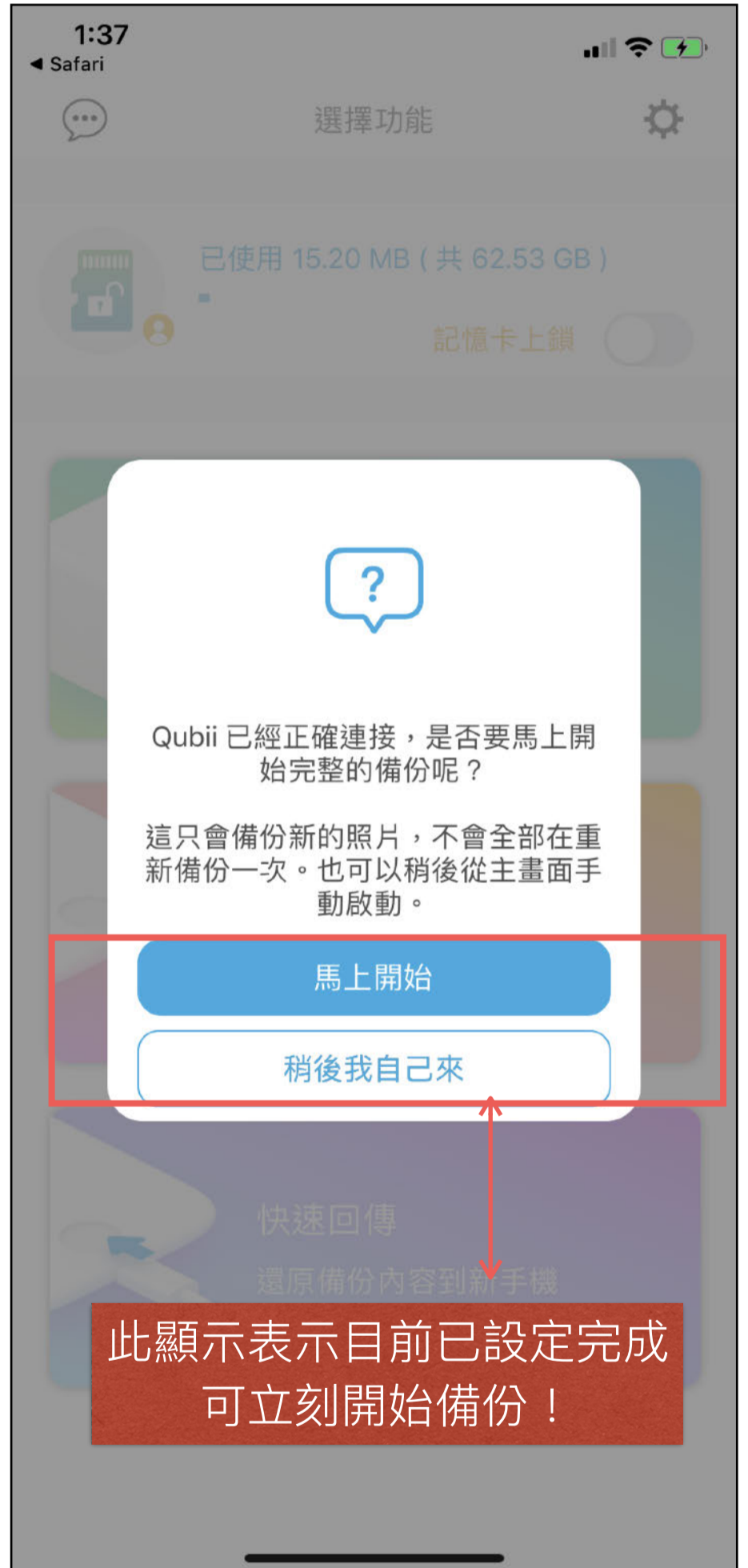


Qubii Duo 上鎖流程說明：建立帳號

3. 帳號認證完畢即開啟上鎖功能



4. 設定密碼開啟記憶卡上鎖功能



Qubii Duo 上鎖流程說明：設置密碼

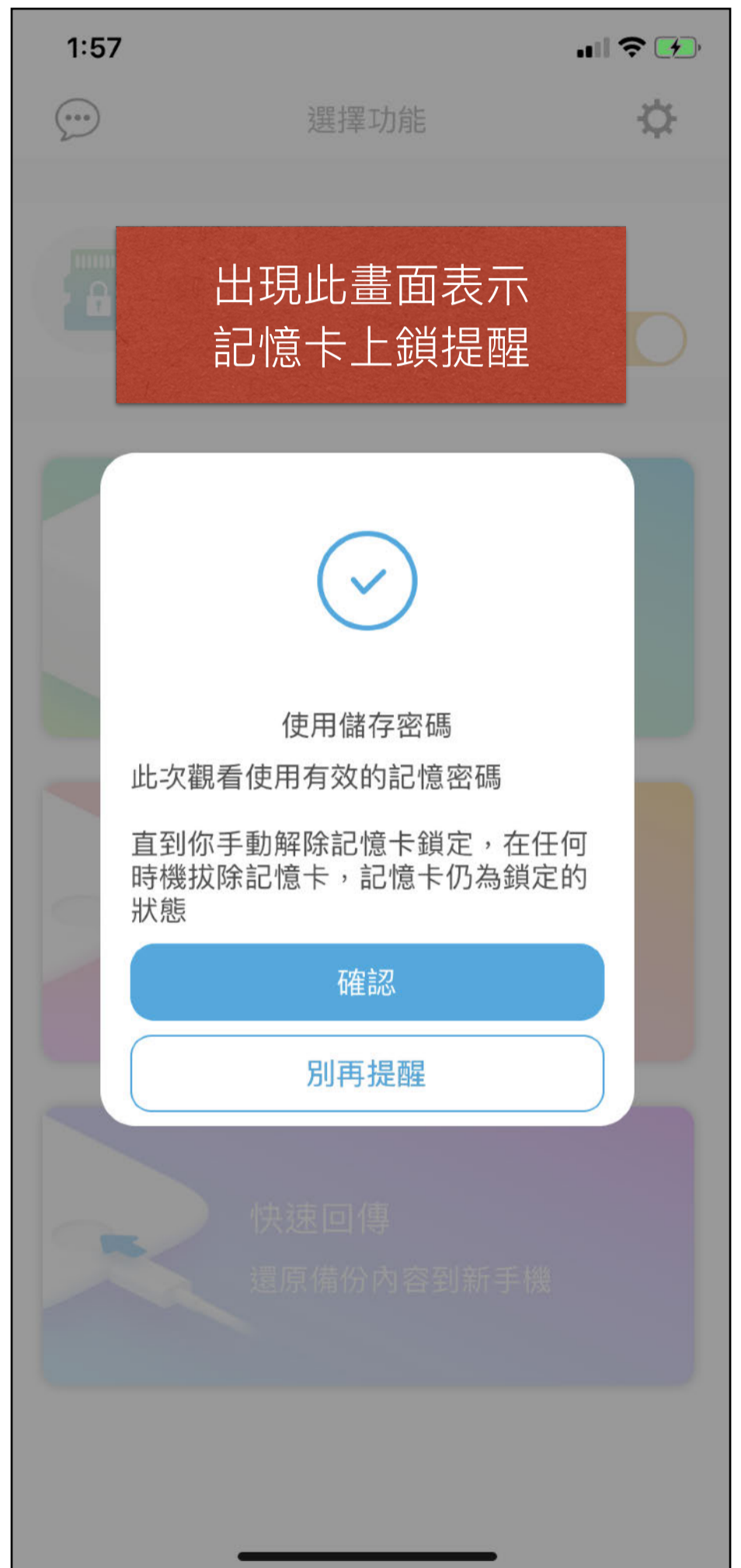
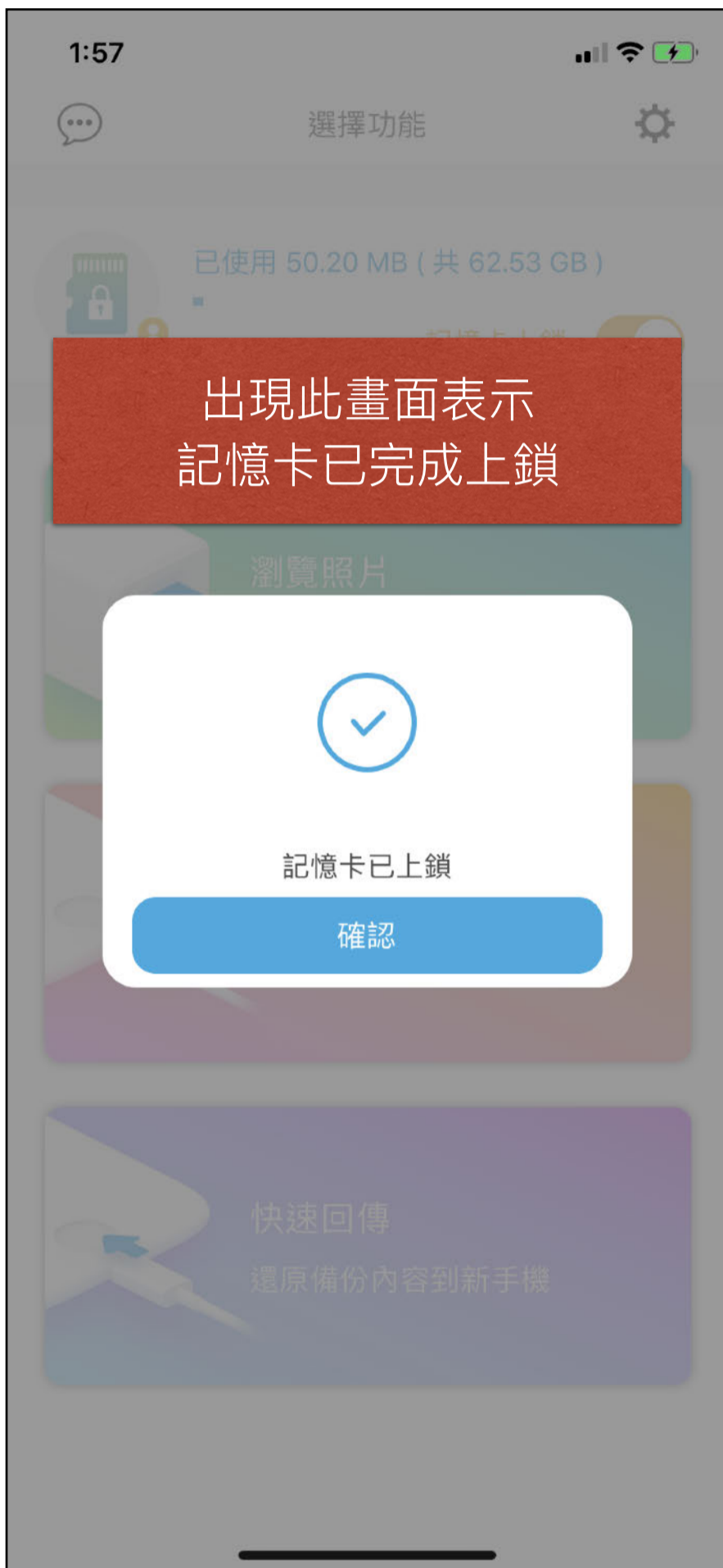
5. Qubii Pro App 主選單 記憶卡上鎖功能說明



6. 設置上鎖密碼



Qubii Duo 上鎖流程說明：設定完成



Q&A 常見問題

1. 如果microSD 記憶卡滿了怎麼辦?

如果你看到下面的訊息，代表Qubii裡面的記憶卡容量已滿，你可把Qubii連接電腦，將照片移出清空記憶卡空間，或者是直接換一張新的記憶卡使用，再次備份的時候，Qubii會將手機裡尚未備份的資料備份到新的記憶卡中，不會重複備份已備份過的資料。

如果您想要再從頭備份資料一次，您需要先清除備份紀錄。(作法請參考p24)



2. 首次使用Qubii備份豆腐為何需要格式化記憶卡？

一般市售的micro SD記憶卡32/64GB為FAT32格式，但為了因應iPhone影片有大於4GB的可能，Qubii App會偵測您插入的記憶卡格式，並協助格式化為exFAT格式，以支援傳輸大於4GB影音檔的需求，請確認記憶卡中無需保留的資料後，確認進行記憶卡格式化。

3. 為什麼手機裡的照片沒有全部備份到Qubii中？

有可能部分照片是在雲端的，您可在設定/備份資訊，「仍未備份的iCloud項目」中確認未被下載備份的數量，然後到設定/備份項目，打開「備份iCloud項目」，即可在有Wi-Fi的環境下備份iCloud的照片。

4.如果 Qubii Pro連接不上，怎麼辦?

步驟一：

- 是否下載正確的APP？Qubii Pro(太空灰/玫瑰金)、Qubii Duo(白/玫瑰金/夜幕綠/薰衣草紫)只能對應Qubii Pro App。
- 確認您的記憶卡已正確插入
- 使用蘋果充電頭及充電線來備份，使用市面上不良的充電頭及充電線可能造成接觸不良的情況產生

如果上述仍連接不上，請繼續步驟二

步驟二：

- 將Qubii Pro連接電腦，確認是否能連接到。
- 使用別人的手機，確認是否也有同樣接觸不良的情況發生

如果電腦能連接，別人的手機也能連接到，但就你目前使用的手機無法使用，代表可能為手機軟體問題，需要重刷IPSW。

如果電腦及別人的手機都無法連接到，代表為Qubii 或 Qubii Pro硬體上有問題，您可以聯繫我們，我們會換新給您。聯繫email:
support@maktar.com

如何重刷手機IPSW?

Step1. 回復前，請先用iTunes備份手機資料
<https://support.apple.com/zh-tw/ht203977>

Step2. 將裝置回復成出廠預設值
<https://support.apple.com/zh-tw/HT201252>

Step3.從iTunes備份回復裝置
<https://support.apple.com/zh-tw/HT204184>

如重刷步驟太繁雜，可聯繫蘋果直營店或通訊行，請專業人士為您操作。

5. 如果出現下列錯誤訊息，該怎麼辦？

如果您的手機出現下列警示訊息，例如『使用者取消、無法重新命名、檔案開啟錯誤』等，代表您使用的記憶卡，有可能為假卡。使用假卡備份可能會造成您的檔案毀損，建議您更換記憶卡重新備份。

注意：記憶卡請選擇有品牌、標榜公司貨的記憶卡，並在大型知名通路購買，請避免向個人賣家購買。



記憶卡容量為128GB，但在Qubii App裡卻顯示134.21GB，遠遠多於實際容量，代表此卡可能為假卡





產品官網 shop.maktar.com

歡迎加入Maktar 粉絲團



「Maktar口袋相簿」