



Qubii™

คู่มือการใช้งาน

Qubii App Version 1.5.2(2453)
Qubii Pro App Version 1.5.3(2453)

© 2019 Maktar Inc. All rights reserved.



maktar

สารบัญ

สนับสนุน | ติดต่อ

ข้อมูลผลิตภัณฑ์.....	3
ข้อมูลติดต่อ.....	5

เริ่มต้นใช้งาน

เชื่อมต่อ iPhone หรือ iPad.....	6
---------------------------------	---

แอปพลิเคชัน

การตั้งค่า.....	7
คู่มือหลักของแอป.....	11
การตั้งค่าอื่นๆ.....	16
วิธีสำรองข้อมูลภาพถ่ายจาก iCloud.....	17

คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา

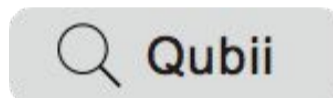
การเชื่อมต่อล้มเหลว, ต้องทำอะไร?.....	23
ข้อความผิดพลาดแสดงผล, แก้ไขอย่างไร?.....	24

Qubii®

ข้อมูลจำเพาะ



Qubii®



ข้อมูลจำเพาะ

ขนาด 2.5 x 2.5 x 2.5 cm **แพ็คเกจ** : 6.5 x 3.8 x 12.6 cm

สี: ขาว / ชมพู

ความต้องการของระบบ: iOS 10.x ขึ้นไป, Mac OS X / Windows 8/7

รุ่นที่รองรับ:

Phone Xs Max, iPhone Xs, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone SE, iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 5s, iPhone 5c, iPhone 5

iPad Pro (12.9-inch), iPad Pro (9.7-inch), iPad mini 4, iPad Air 2, iPad mini 3, iPad Air, iPad mini 2, iPad mini, iPad (4th generation)

รับประกัน: 1 ปี

ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค | รายชื่อติดต่อ



หากคุณมีคำถามใด ๆ โปรดติดต่อเราที่ Facebook หรืออีเมลของเรา

AIS 4G

11:53

62%

การใช้งาน



1.18 MB ใช้ (31.91 GB ทั้งหมด)

Contacts

Website: <https://th.maktar.com/th>

Email: th@maktar.com

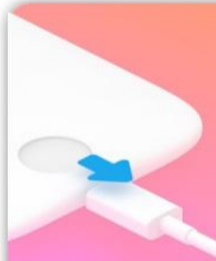
Facebook:

www.facebook.com/MaktarThailand



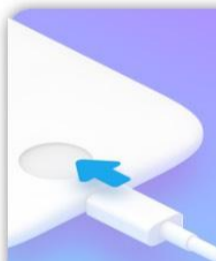
Qubii

เรียกดูเนื้อหาต่างๆ ในเมมโมรี่การ์ด



สำรองข้อมูลทั้งหมด

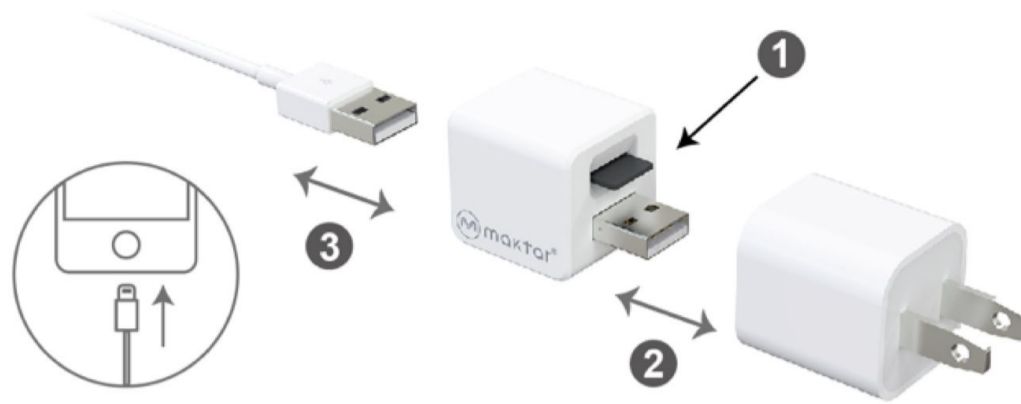
สำรองข้อมูลทุกรายการไปยัง Qubii



กู้คืน

กู้คืนการสำรองข้อมูลทั้งหมดไปยังอุปกรณ์ใหม่

เริ่มต้นใช้ครั้งแรก



โปรดตรวจสอบว่าคุณติดตั้งแอปที่ถูกต้องก่อนสำรองข้อมูล



Qubii®



Qubii®
Pro

1. กรุณาใส่การ์ด microSD ลงใน Qubii

* หากการ์ด microSD ของคุณมีขนาด 32GB หรือ 64GB แอปของเราจะช่วยให้คุณแปลงการ์ด microSD เป็นแบบ exFAT เพื่อเก็บไฟล์ที่มีขนาดใหญ่กว่า 4GB

2. เชื่อมต่อพอร์ต USB ของ Qubii เข้ากับ Apple อะแดปเตอร์ USB 5W ของคุณ
3. เชื่อมต่อสาย Apple Lightning-to-USB กับช่อง USB ของ Qubii และอุปกรณ์ iPhone

* Qubii ใช้งานได้เฉพาะตอนชาร์จไฟ และทำงานได้ดีที่สุดกับสายไฟที่ได้ที่รับรองโดย Apple MFi

4. เมื่อคุณเชื่อมต่อ Qubii กับ iPhone คุณจะได้รับแจ้งเตือนให้ติดตั้งแอป Qubii หากยังไม่ติดตั้ง ให้สแกนรหัส QR และดาวน์โหลดแอป Qubii จาก App Store
5. เปิดแอป Qubii และทำตามคำแนะนำการตั้งค่า คุณพร้อมที่จะสำรองข้อมูล iPhone แล้ว

แอปพลิเคชัน | เริ่มการใช้งาน Qubii®

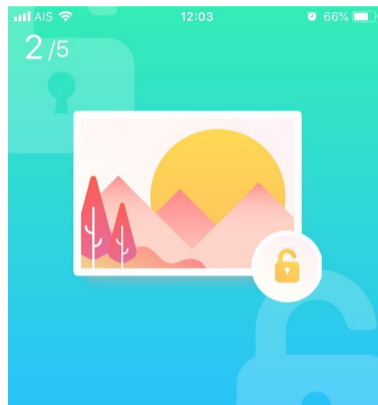
1. เปิดแอป Qubii และเชื่อมต่อสาย lightning กับ iPhone
2. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ 5 ขั้นตอน เพื่อเข้าสู่รูปภาพ, รายชื่อ และการแจ้งเตือน

*หลังจากนั้นจึงสามารถสำรองข้อมูล iPhone โดยอัตโนมัติในขณะชาร์จ



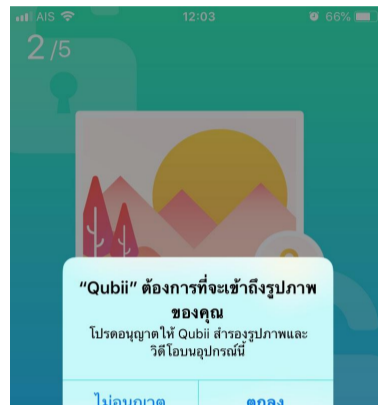
ขอบคุณที่ใช้ Qubii
ตั้งค่าอย่างรวดเร็วก่อนเริ่มใช้งาน!

Ok



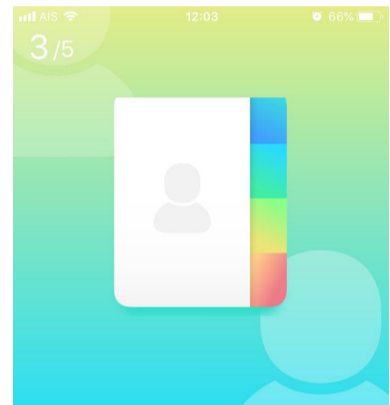
อนุญาตให้เข้าถึงรูปภาพ
อนุญาตให้แอป Qubii สำรองรูปภาพและวิดีโอ

Ok



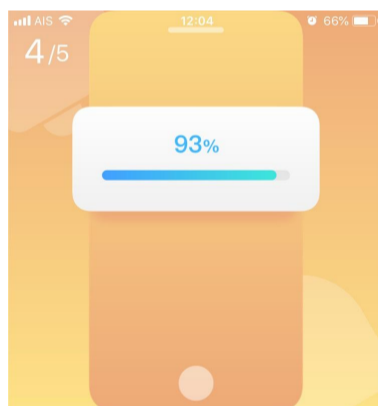
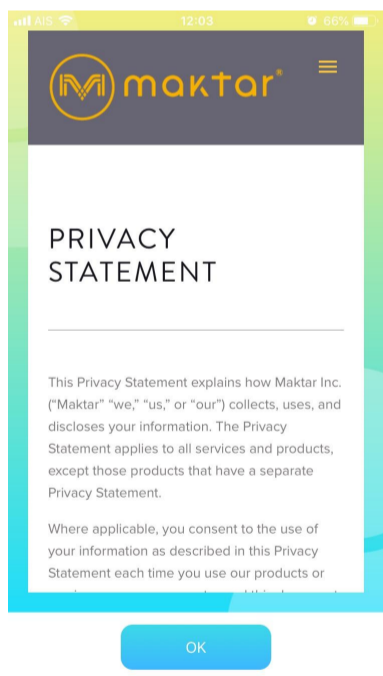
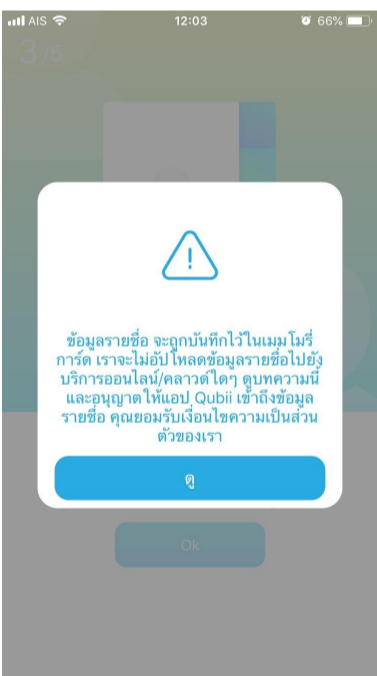
“Qubii” ต้องการที่จะเข้าถึงรูปภาพของคุณ
โปรดอนุญาตให้ Qubii สำรองรูปภาพและวิดีโอบนอุปกรณ์นี้

Ok



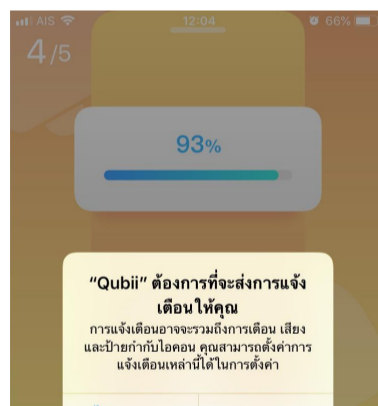
อนุญาตให้เข้าถึงรายชื่อ
อนุญาตให้แอป Qubii สำรองข้อมูลรายชื่อ

Ok



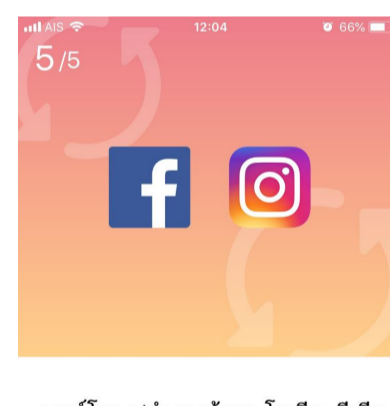
อนุญาตการแจ้งเตือนความคืบหน้า
ระหว่างการสำรองข้อมูล คุณจะได้รับการแจ้งเตือนพร้อมสถานะและความคืบหน้า

Ok



“Qubii” ต้องการที่จะส่งการแจ้งเตือนให้คุณ
การแจ้งเตือนอาจรวมถึงการเตือนเสียงและป้ายกำกับไอคอน คุณสามารถตั้งค่าการแจ้งเตือนเหล่านี้ได้ในการตั้งค่า

Ok



ดาวน์โหลด/สำรองข้อมูล โซเชียลมีเดีย
คุณต้องการดาวน์โหลด/สำรองรูปภาพและวิดีโอจาก Facebook และ Instagram หรือไม่?

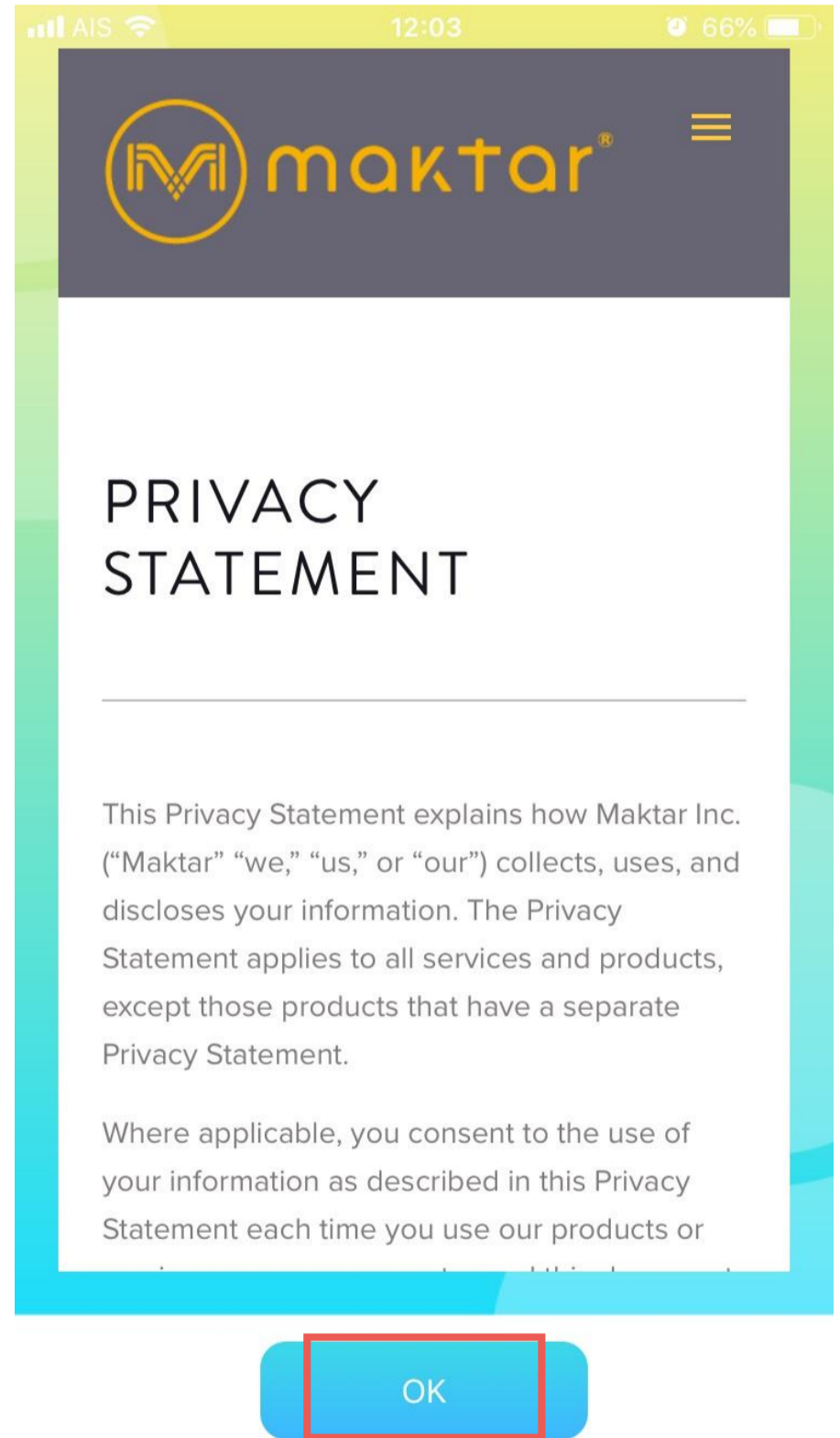
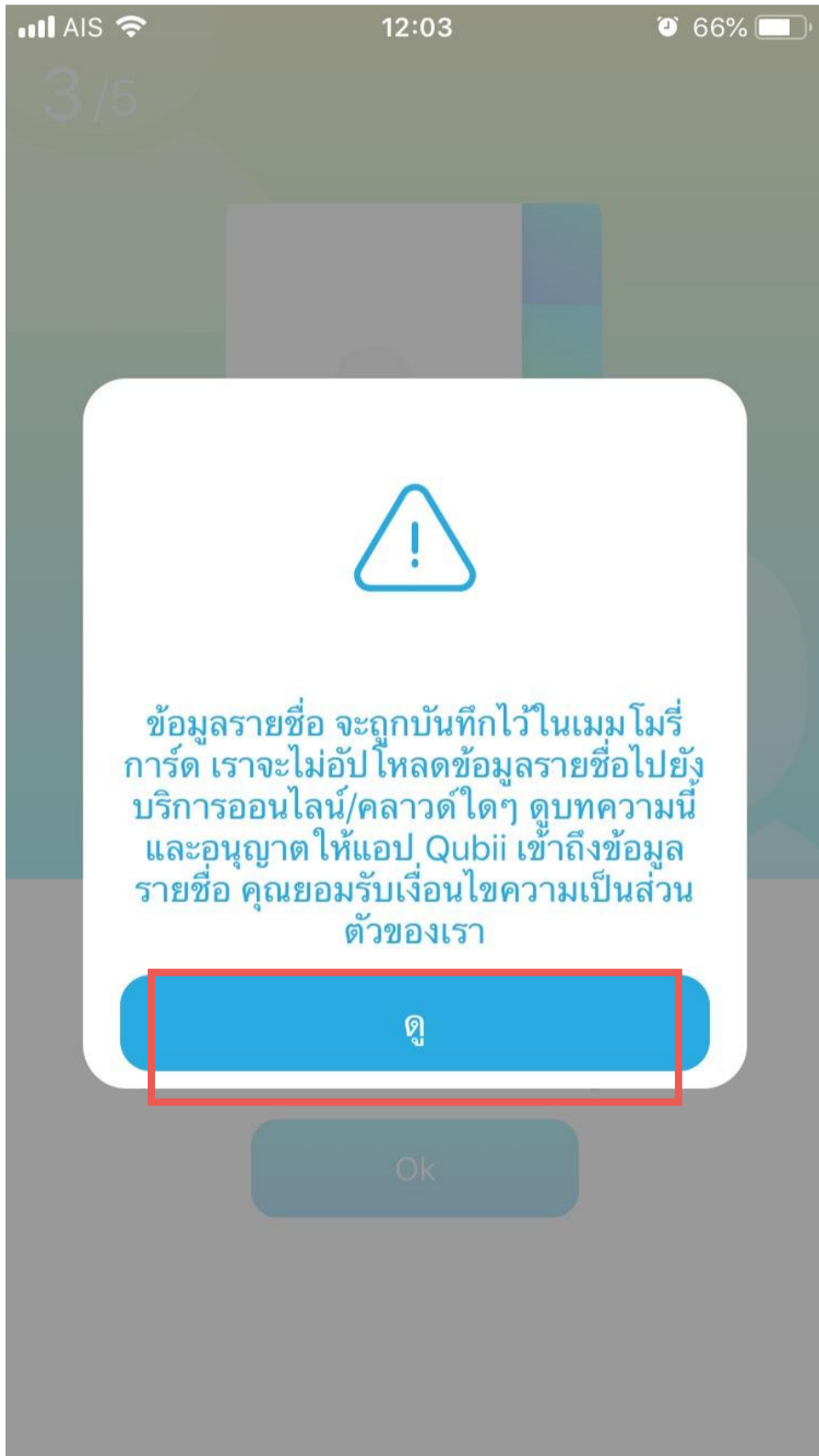
ใช่

ไว้ก่อน

แอปพลิเคชัน | เริ่มการใช้งาน Qubii®

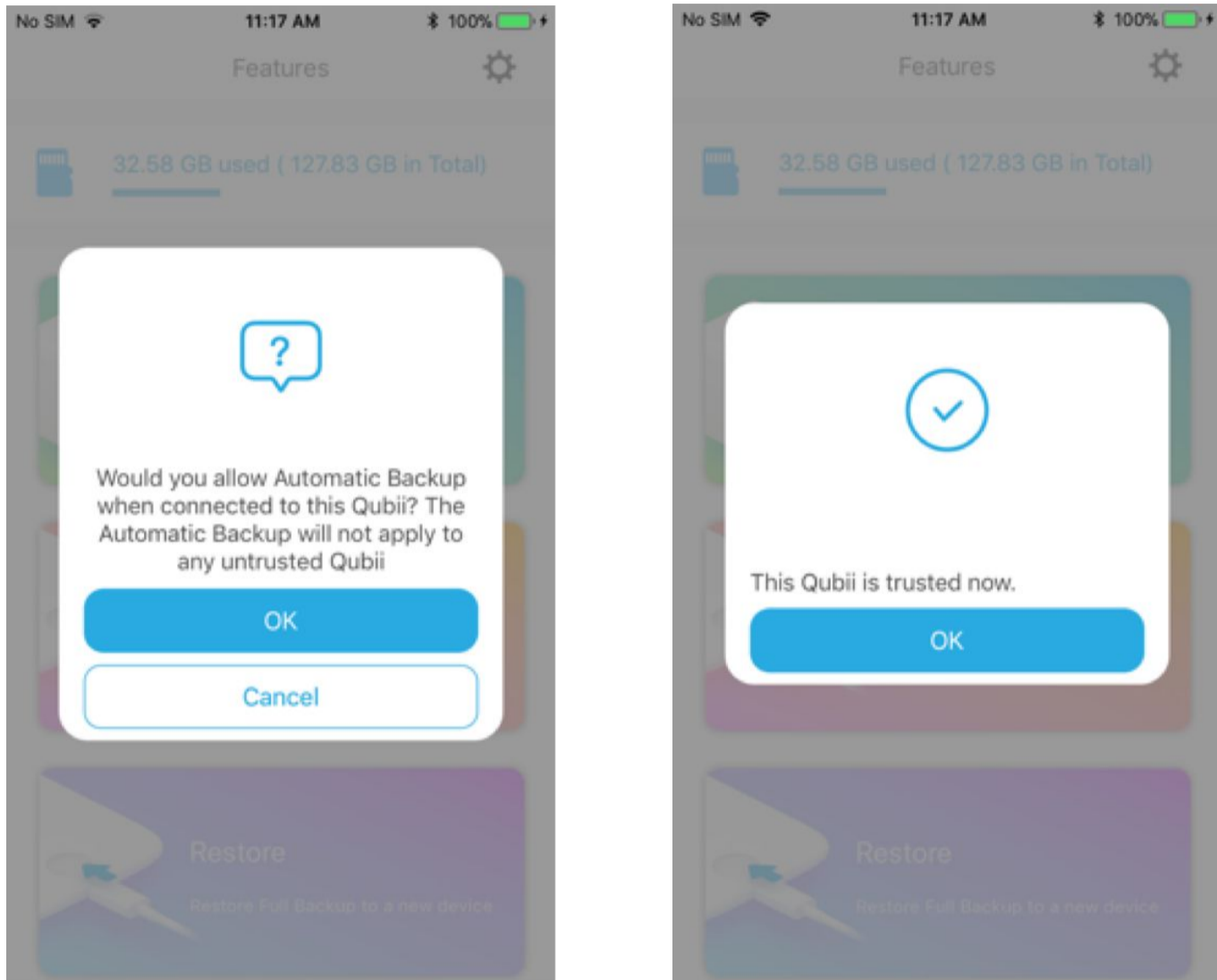


ก่อนสำรองข้อมูลรายชื่อบุคคล โปรดอ่านและศึกษานโยบายความเป็นส่วนตัว
ส่วนตัวและตกลงเพื่อเริ่มการสำรองข้อมูล

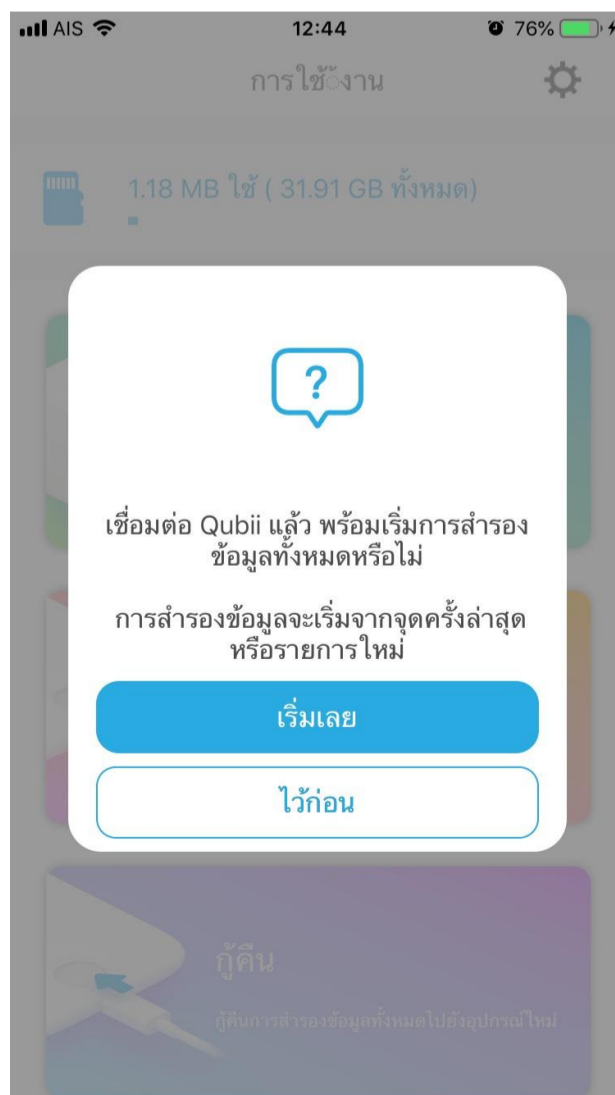


แอปพลิเคชัน | เริ่มการใช้งาน Qubii®

3.คลิก OK เพื่ออนุญาต Qubii



4.คลิก“เริ่มเลย” เพื่อเริ่มการสำรองข้อมูลทั้งหมด!

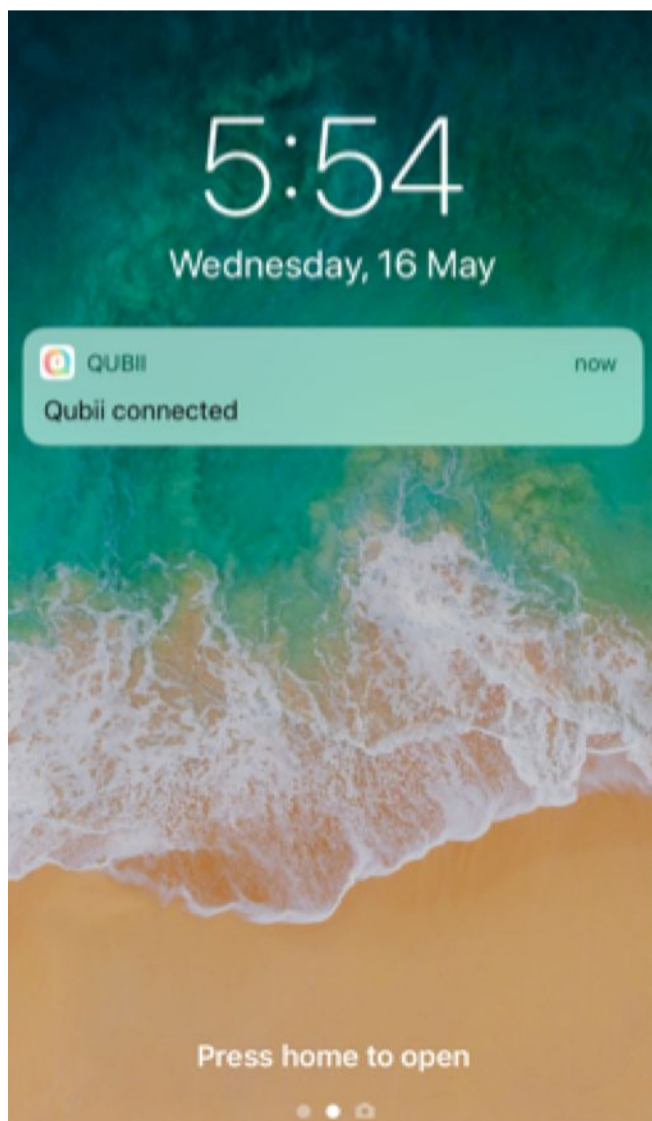


แอปพลิเคชัน | การแจ้งเตือน

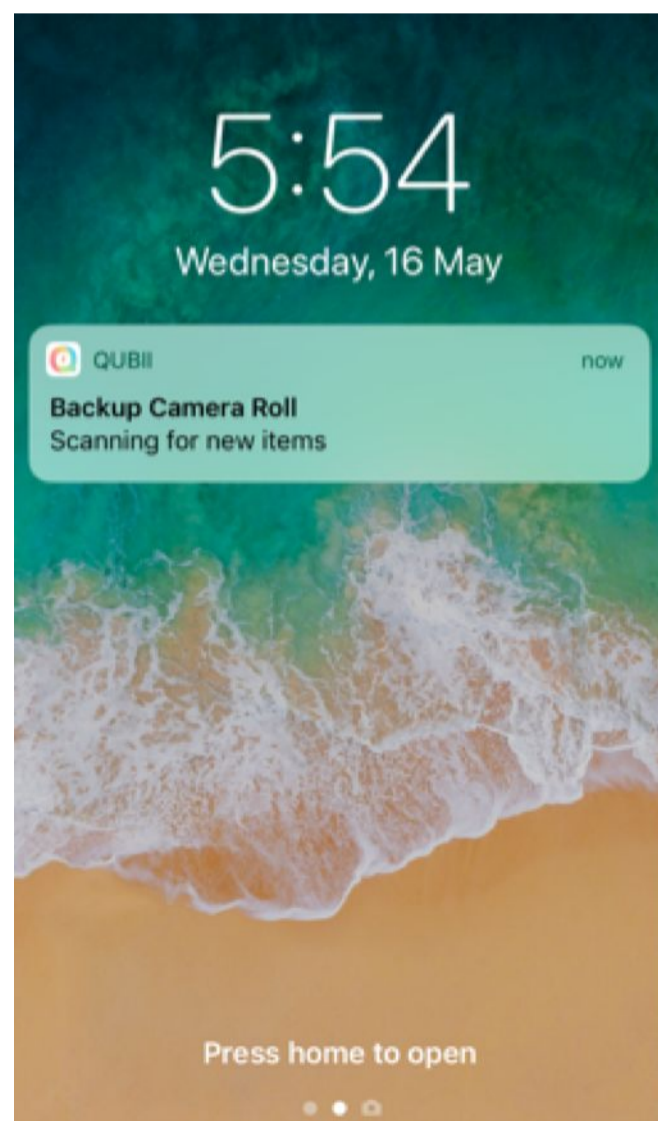
เมื่อกำลังเปิดแอปใช้งาน คุณต้องเปิดการสำรองข้อมูลด้วยตนเอง หากแอปทำงานในแบ็คกราวด์ ก็จะแจ้งเตือนการสำรองข้อมูลขึ้นมา



คุณสามารถลบรูปภาพสำรองเองจาก iPhone เพื่อเพิ่มพื้นที่ว่าง หรือหากต้องการลบรูปภาพสำรองเพียงคลิกเดียว ให้ดูที่หน้า 23 หากลบรูปภาพที่สำรองไว้ ก็จะไม่ถูกลบใน Qubii / Qubii Pro



เชื่อมต่อ Qubii แล้ว



กำลังสแกนหารายการใหม่

แอปพลิเคชัน | เมนูหลัก

AIS 4G

11:53

62%

การใช้งาน



การตั้งค่า



1.18 MB ใช้ (31.91 GB ทั้งหมด)

ความจุเมมโมรี่การ์ด microSD



เรียกดูเนื้อหาในเมมโมรี่การ์ด microSD ใน Qubii

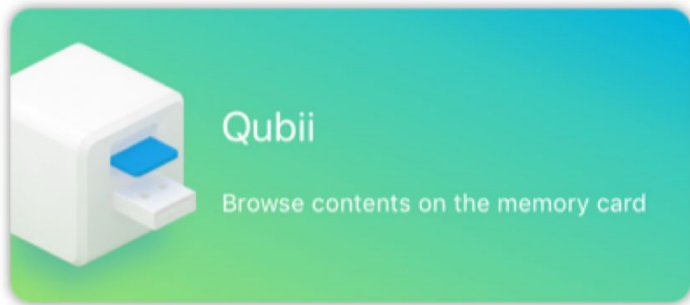


สำรองข้อมูลทุกรายการไปยัง Qubii



กู้คืนสำรองข้อมูลทั้งหมดไปยัง อุปกรณ์ใหม่

แอปพลิเคชัน | เรียกดูเนื้อหา



1 เรียกดูเนื้อหาในเมมโมรีการ์ด microSD ใน Qubii

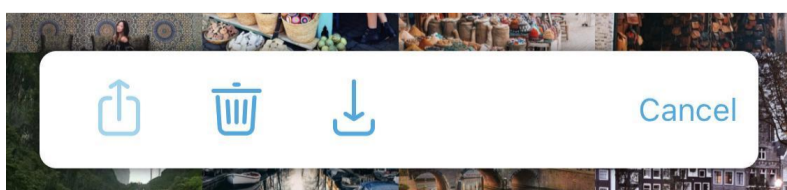


ดูรูปภาพใน microSD ตามปี/เดือน/วัน เหมือนใน iPhone

ข้อมูล (เวลา, สถานที่)



เลือกรูปภาพ



แชร์ไปที่

ลบรูปภาพ

กู้คืนไปที่ iPhone

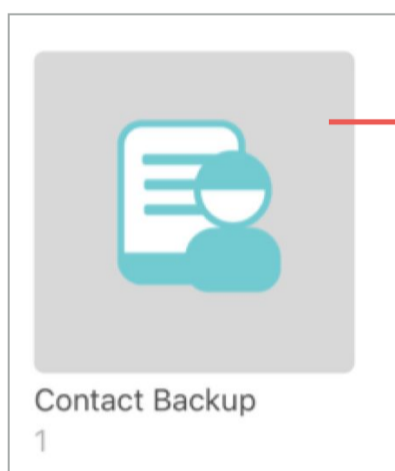
แอปพลิเคชัน | กู้คืนรายชื่อ

สร้างไฟล์รายชื่อสำรองและเรียกคืนเมื่อจำเป็น ซึ่งจำเป็นมากเวลาย้ายเครื่อง iPhone หรือ iPad ใหม่

ขั้นตอนคือ: แอป Qubii > เรียกดูข้อมูล > สำรองรายชื่อ > VCF

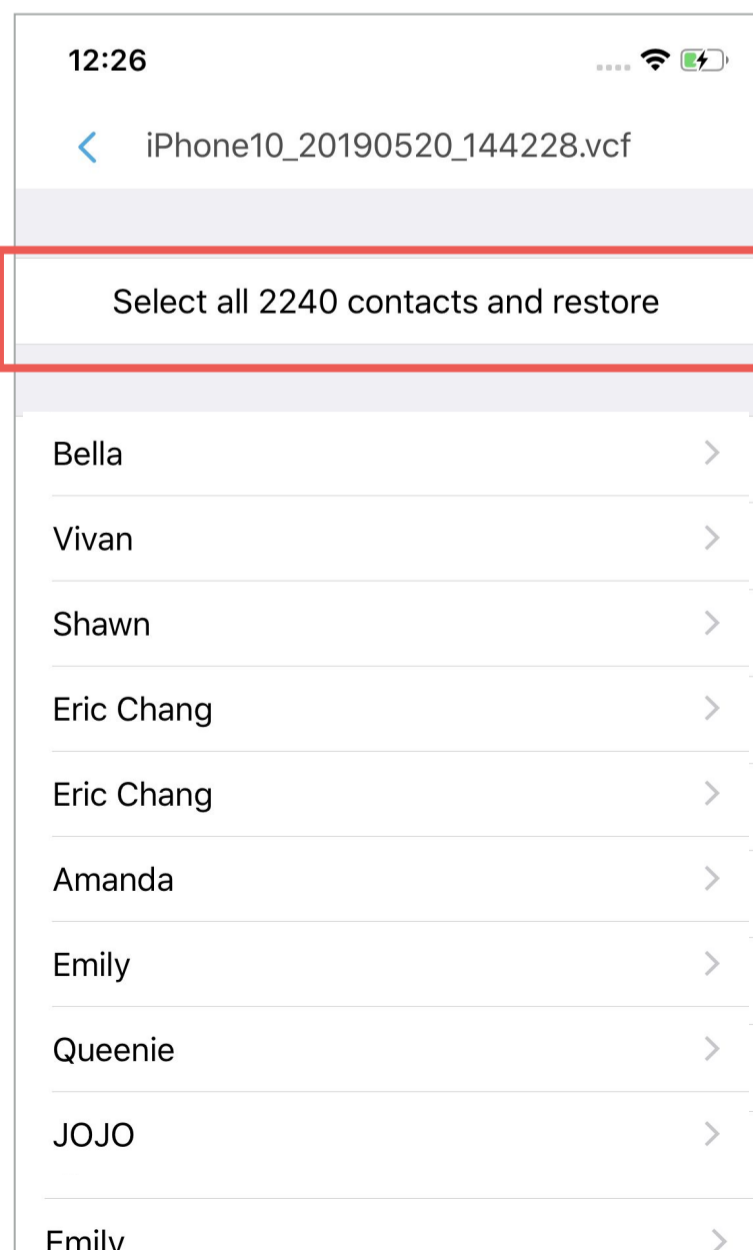
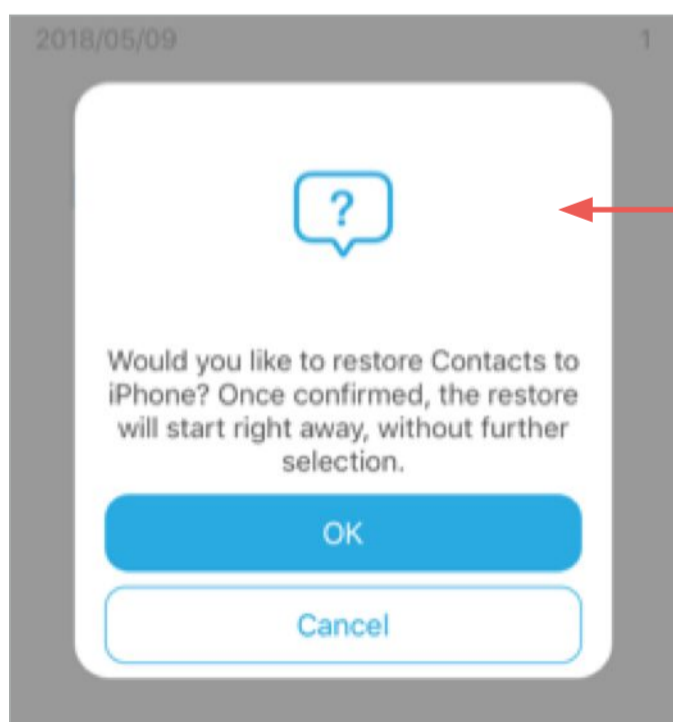


รายชื่อเดียวกันจะขึ้นว่าซ้ำเมื่อเลือกการคืนค่า

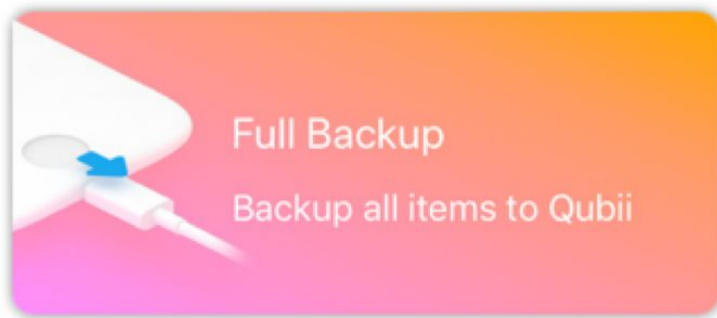


กู้คืนการสำรองรายชื่อ

1. คลิก "การสำรองรายชื่อ" แล้วคลิกไฟล์ VCF เพื่อกู้คืนรายชื่อไปยัง iPhone
2. กู้คืนรายชื่อทั้งหมดไปยังอุปกรณ์ใหม่
3. คลิกชื่อเพื่อกู้คืน ให้เลือกระหว่าง "สร้างรายชื่อใหม่" หรือ "เพิ่มไปยังรายชื่อที่มีอยู่"



แอปพลิเคชัน | สำรองข้อมูลทั้งหมด

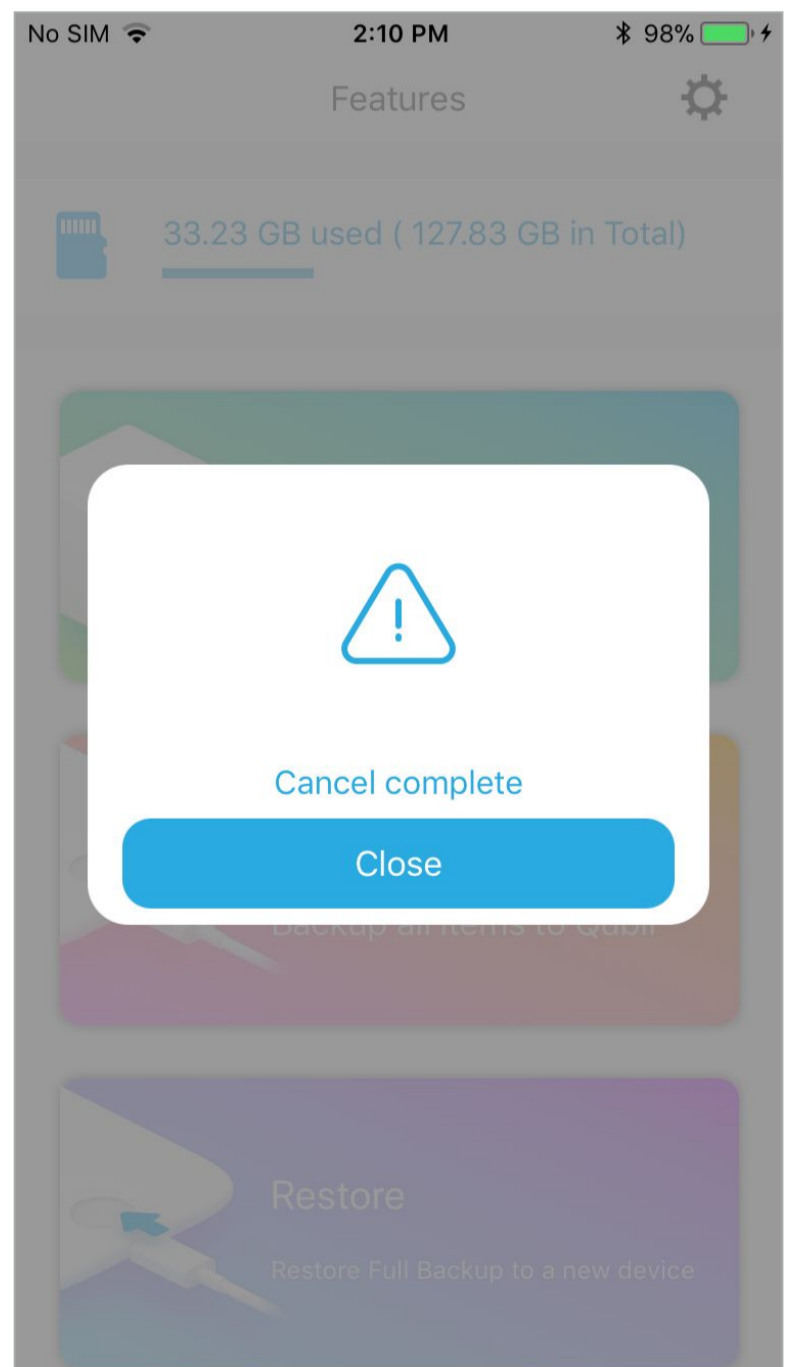
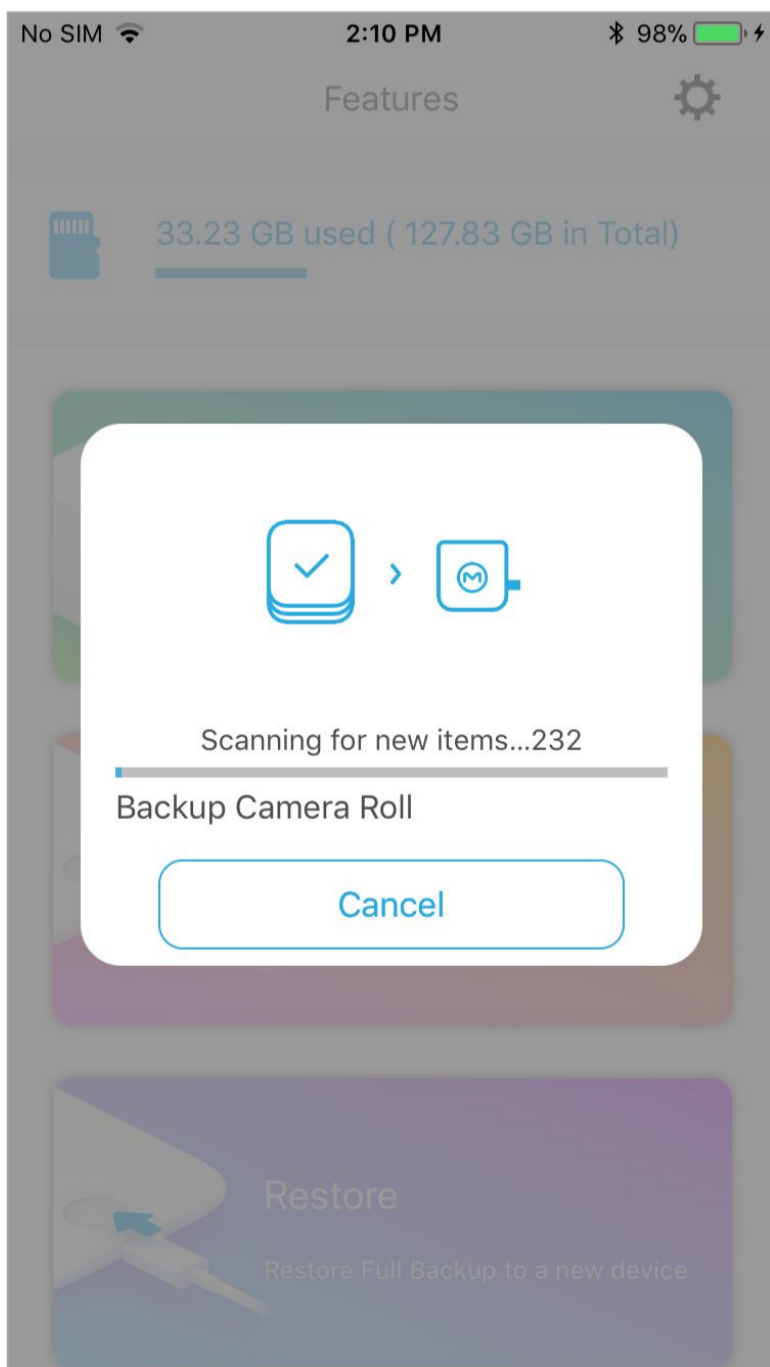


สำรองข้อมูลทุกรายการไปยัง Qubii

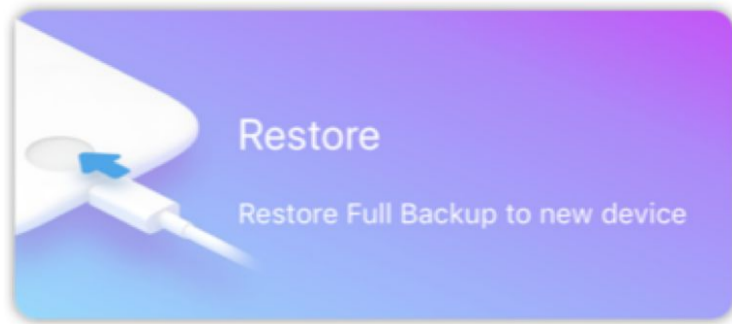
เมื่อคลิกที่ “สำรองข้อมูลทั้งหมด” ระบบจะสแกนรายการใหม่เพื่อสำรองข้อมูล หากต้องการหยุดการสำรองข้อมูล กรุณาคลิกที่ “ยกเลิก”



หากต้องการหยุดการสำรองข้อมูล กรุณาคลิกที่ “ยกเลิก” อย่าถอดสายเคเบิล เพราะไฟล์อาจเสียหายได้

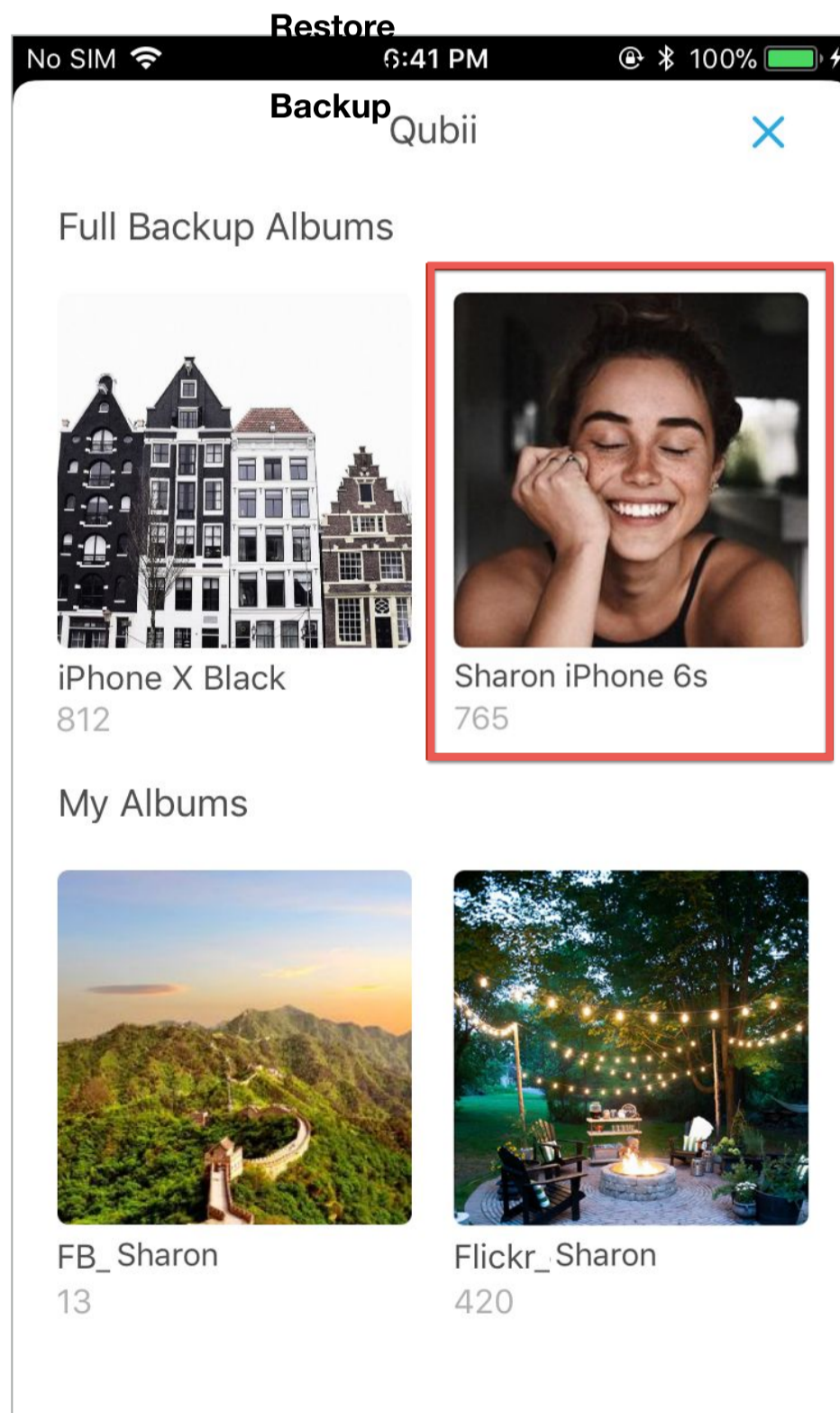


แอปพลิเคชัน | กู้คืน

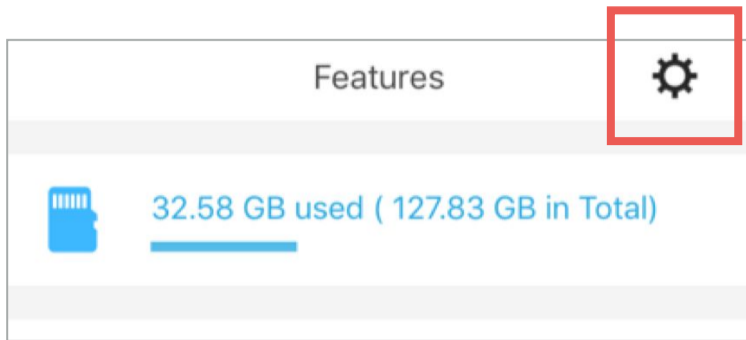


กู้คืนการสำรองข้อมูลทั้งหมดไปยังอุปกรณ์ใหม่

เชื่อมต่อ Qubii กับอุปกรณ์ใหม่ คลิกที่ "กู้คืน" และเลือกอัลบั้มที่ต้องการกู้คืน แอปจะเรียกคืน รูปภาพ | วิดีโอ | รายชื่อ ไปยังอุปกรณ์ใหม่พร้อมกัน



การตั้งค่า | สำรองข้อมูล



ไอคอนการตั้งค่าอยู่มุมขวาด้านบน



1. สามารถสำรองข้อมูลเพลงจาก iTunes ยกเว้นรายการที่มีการปกป้องโดย DRM หรือเนื้อหาที่จ่ายค่าสมาชิก
2. หากเปิด “สำรองข้อมูล Facebook, Instagram, Flickr, Twitter หรือ iCloud” คุณต้องใช้ Wi-Fi เพื่อดาวน์โหลดข้อมูล โดยให้ตั้งค่าเริ่มต้นเป็น “ดาวน์โหลดผ่าน Wi-Fi เท่านั้น”

Settings | Backup Photos from iCloud

หากต้องการดาวน์โหลดรูปภาพจาก iCloud คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าในแอป Qubii โดยให้ดูวิธีการตั้งค่าด้านล่าง

ขั้นตอนที่ 1

ไปที่การตั้งค่า >> สำรองรูปภาพจากกล้อง >> เปิด "สำรองข้อมูล iCloud"

ขั้นตอนที่ 2

ไปที่การตั้งค่า >> รายการสำรองข้อมูล >> เปิด "ดาวน์โหลดผ่าน Wi-Fi เท่านั้น"

การดาวน์โหลดรูปภาพจาก iCloud จะใช้ปริมาณอินเทอร์เน็ตมาก และนี่คือเหตุผลที่ควรใช้ Wi-Fi เพื่อดาวน์โหลดรูปภาพ

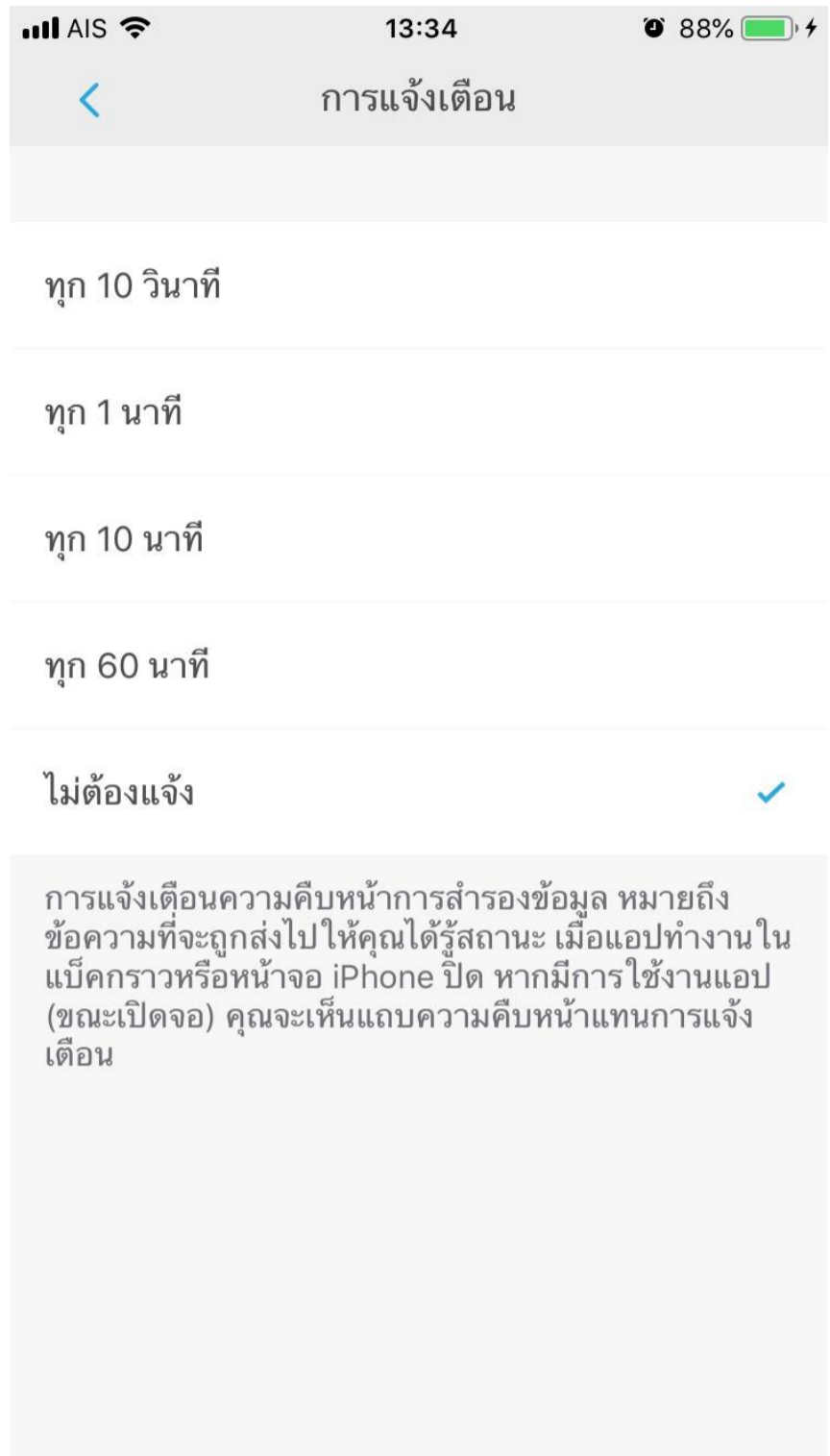


การตั้งค่า | เลื่อนการสำรองข้อมูล

คุณสามารถเลือกสำรองข้อมูลตอนชาร์จ iPhone



การตั้งค่า | แจ้งเตือนความคืบหน้า



การตั้งค่า | รายละเอียดการสำรองข้อมูล

1. หากคุณใช้บริการ iCloud ของ Apple รูปภาพบางส่วนอาจไม่ถูกเซฟใน iCloud ซึ่งคุณสามารถดูรายการที่ “ยังไม่ครบบน iCloud” เพื่อเช็คจำนวน

การตั้งค่า

สำรองข้อมูล

สำรองข้อมูลไม่ครบ บน iCloud 0 รายการ

รีเซ็ตบันทึกข้อมูลสำรอง

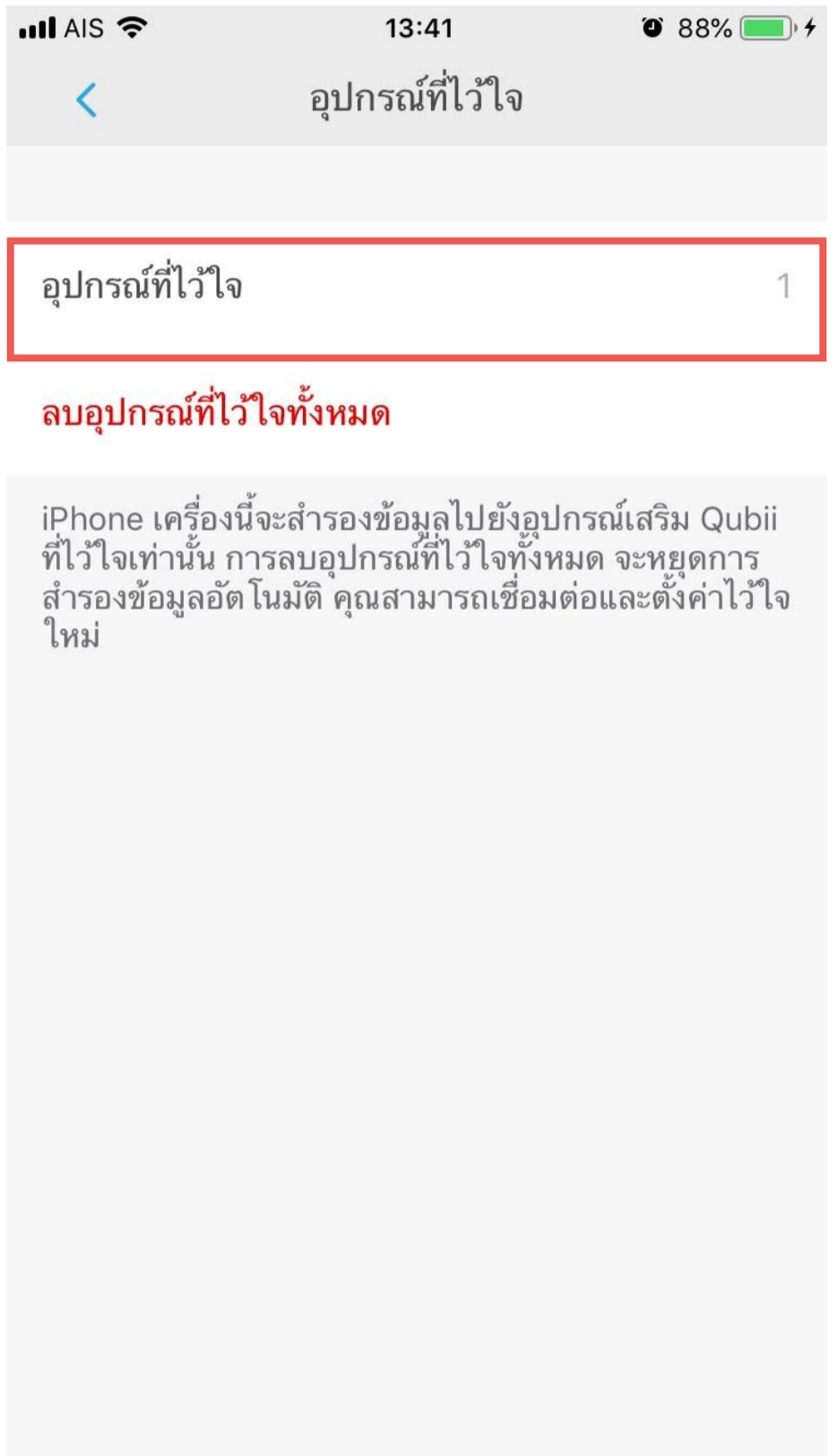
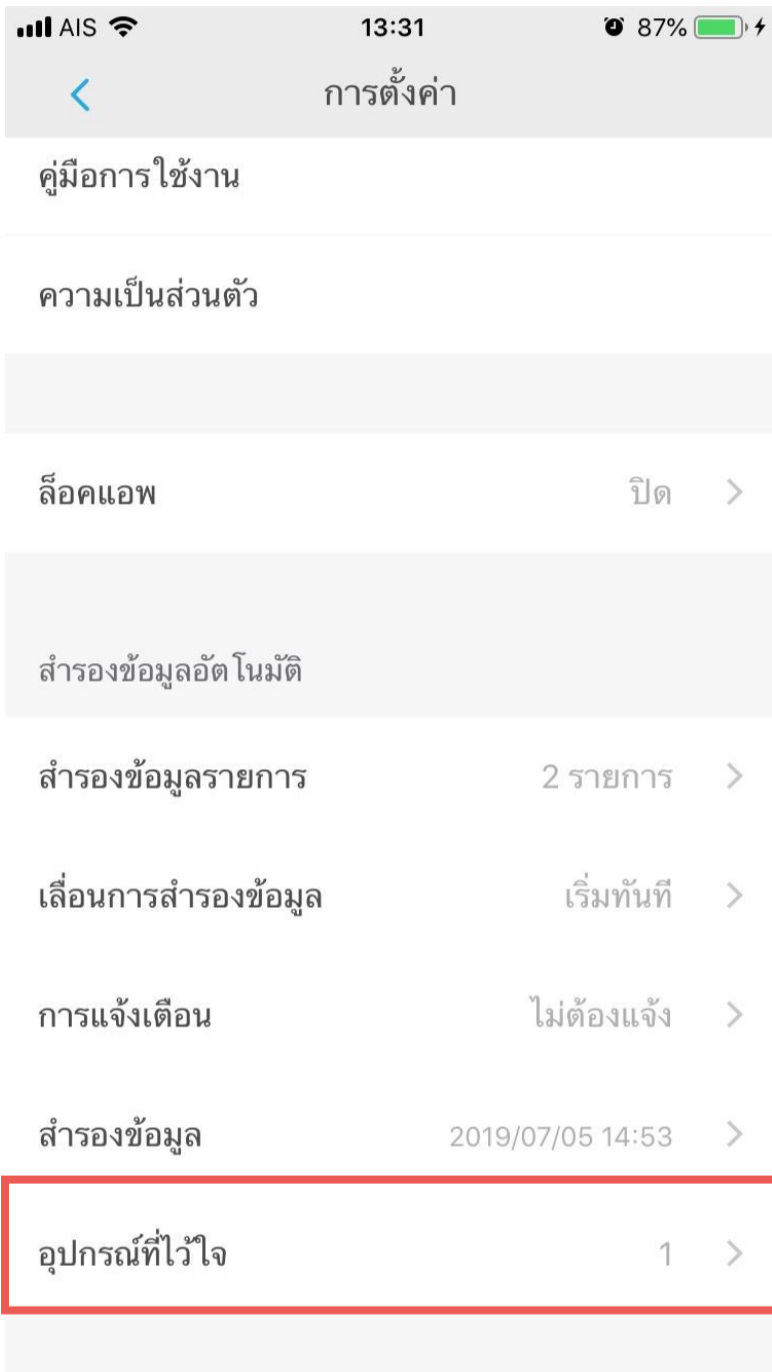
ลบรายการสำรอง

2. คุณสามารถเริ่มการตั้งค่าบันทึกสำรองข้อมูล หากต้องการเริ่มสำรองข้อมูลทั้งหมดอีกครั้ง

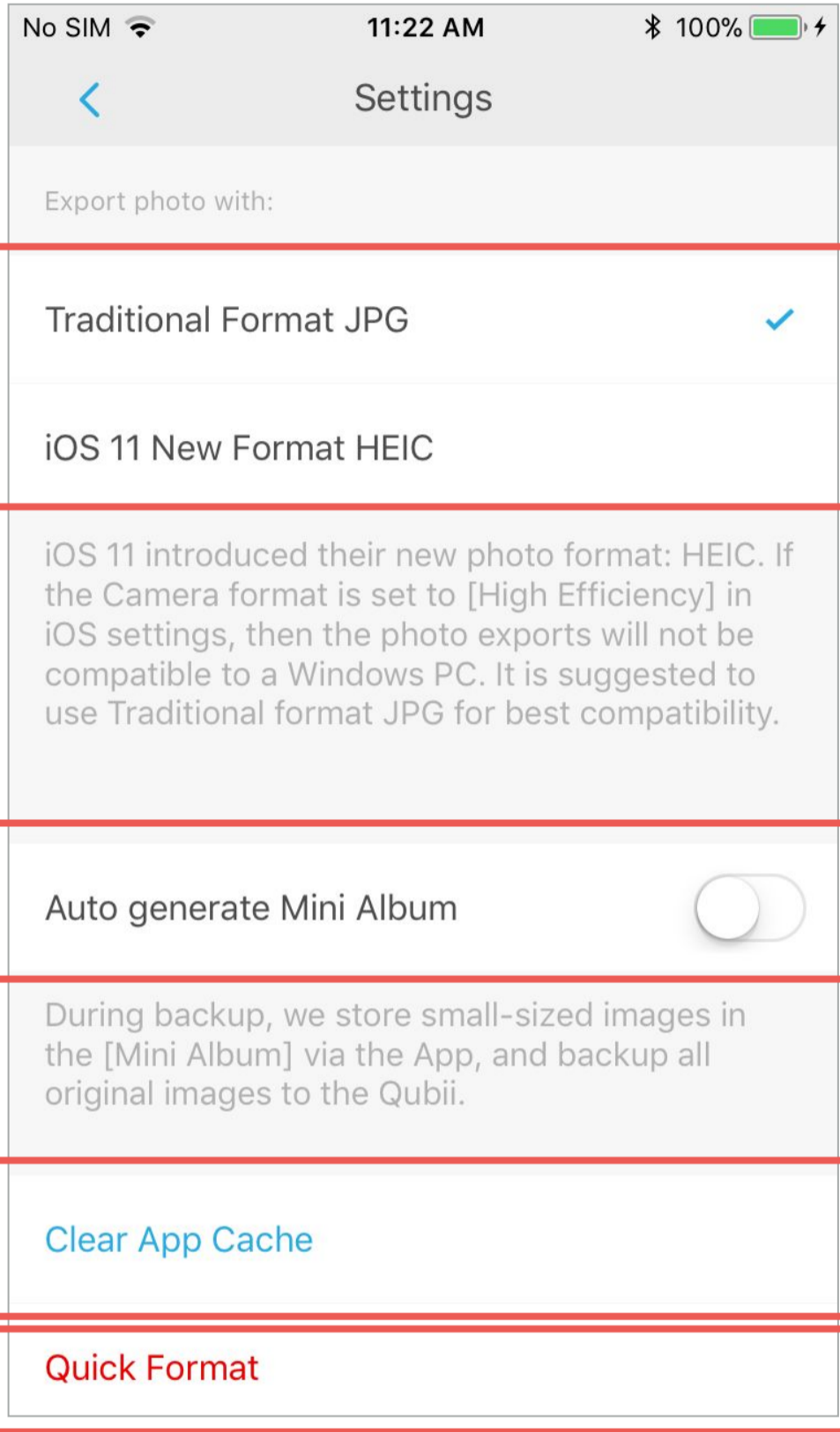
3. คุณสามารถลบรูปภาพออกจาก iPhone ได้ หากมีการสำรองข้อมูลไว้ใน Qubii microSD เมมโมรี่การ์ด

การตั้งค่า | อุปกรณ์ที่ไว้ใจ

หากคุณมีมากกว่าหนึ่งบัญชี Qubii สามารถตรวจสอบว่า iPhone นี้ไว้ใจ Qubii ไปแล้วกี่ครั้ง ซึ่งตัวแอปจะไม่สำรองข้อมูลไปยังอุปกรณ์ที่ยังไม่ได้รับความไว้ใจ



การตั้งค่า | อื่นๆ



Qubii จะส่งออกรูปภาพในฟอร์แมต JPG หรือจะเปลี่ยนเป็นฟอร์แมต HEIC ก็ได้หากจำเป็น

หากต้องการเรียกดูรูปภาพที่สำรองไว้ใน Qubii (แต่ลบไปใน iPhone) เราแนะนำให้คุณเปิดฟังก์ชัน Mini Album ซึ่งมีการเก็บภาพขนาดเล็กในแอป Qubii ซึ่งคุณสามารถเรียกดูรูปภาพโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับ Qubii

ล้างไฟล์แคช iOS ในแอป Qubii

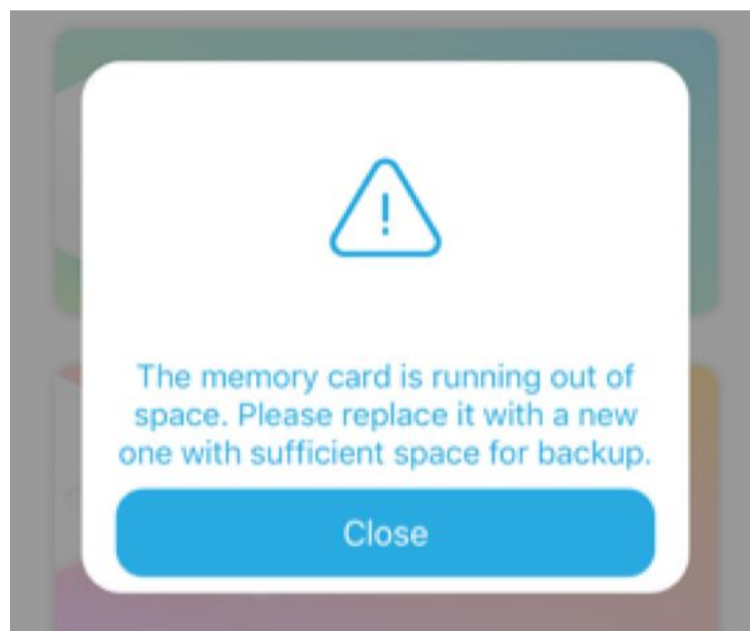
แอป Qubii รองรับฟอร์แมต exFat เท่านั้น หาก microSD การ์ดของคุณมีขนาด 32GB หรือ 64GB แอปจะช่วยแปลงการ์ด microSD ให้เป็นแบบ exFAT เพื่อเก็บไฟล์ที่มีขนาดใหญ่กว่า 4GB

FAQ/คำถามที่พบบ่อย

1. ทำอย่างไรถ้า microSD การ์ด เต็ม?

หากมีการแจ้งเตือนว่า microSD การ์ดของคุณเต็ม คุณสามารถย้ายข้อมูลจาก microSD ไปยังคอมพิวเตอร์ได้ หรือเปลี่ยน microSD อันใหม่ โดยแอป Qubii จะทำงานต่อจากจุดที่ค้างไว้ และไม่สำรองข้อมูลซ้ำ หากต้องการสำรองข้อมูลตั้งแต่ต้น โปรดลบบันทึกสำรองข้อมูลออก

(ดูที่หน้า 23)



2. ทำไมแอป Qubii ต้องฟอร์แมต microSD การ์ด?

โดยปกติหาก microSD การ์ดมีขนาด 32GB หรือ 64GB ฟอร์แมตจะเป็น FAT32 ในการเซฟไฟล์ที่มีขนาดใหญ่กว่า 4GB แอป Qubii จะช่วยแปลง microSD ให้เป็นแบบ exFAT การฟอร์แมต microSD จะเป็นการล้างข้อมูลทั้งหมด โปรดสำรองข้อมูลไฟล์ใน microSD ไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนทำการฟอร์แมต

3.ทำไม Qubii ไม่สำรองรูปภาพทั้งหมด?

รูปภาพบางส่วนอาจถูกเก็บไว้ใน iCloud ซึ่งคุณต้องเปิดการตั้งค่า เพื่ออนุญาตให้ Qubii App ทำการสำรองรูปภาพจาก iCloud

4. หาก Qubii (หรือ Qubii Pro) ไม่สามารถเชื่อมต่อกับ iPhone ควรทำอย่างไร?

ขั้นตอนที่ 1

- โปรดเช็คว่าคุณได้อัปโหลดถูกต้องหรือไม่ Qubii (สีขาว/ชมพู) สำหรับ Qubii, ส่วน Qubii Pro (เทา/ทอง) ใช้กับ Qubii Pro App เท่านั้น
- โปรดตรวจสอบว่าใส่ microSD การ์ดถูกต้อง
- โปรดเชื่อมต่อพอร์ต USB ของ Qubii เข้ากับอะแดปเตอร์ไฟ Apple 5W และสาย Lightning-to-USB ของ Apple กับช่อง USB ของ Qubii และอุปกรณ์ iPhone หากยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ โปรดทำตามขั้นตอนที่ 2 ด้านล่าง

ขั้นตอนที่ 2

- เชื่อมต่อ Qubii หรือ Qubii Pro กับคอมพิวเตอร์และดูว่าคอมพิวเตอร์ค้นพบอุปกรณ์หรือไม่
- ใช้ iPhone อีกเครื่องทดสอบและดูว่ามีปัญหาเดียวกันหรือไม่

หากคอมพิวเตอร์ค้นพบ Qubii และเป็นเหมือน iPhone เครื่องอื่นยกเว้นเครื่องคุณ ปัญหาอาจมาจากเฟิร์มแวร์ iPhone เครื่องคุณ อาจต้องอัปเดต IPSW

หากคอมพิวเตอร์และ iPhone เครื่องอื่นไม่สามารถค้นพบ Qubii ได้ นั้นหมายความว่าฮาร์ดแวร์ Qubii อาจเสีย เราจะเปลี่ยนเครื่องใหม่ให้คุณ กรุณาติดต่อเราผ่านอีเมล th@maktar.com

อัปเดต IPSW ได้อย่างไร?

ขั้นตอน 1. สำรองข้อมูล iPhone ผ่าน iTunes

<https://support.apple.com/en-us/HT203977>

โปรดสำรองข้อมูล ก่อนตั้งค่า iPhone เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ขั้นตอน 2. กู้คืน iPhone ให้เป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

<https://support.apple.com/en-us/HT201252>

ขั้นตอนที่ 3 กู้คืน iPhone จากข้อมูลสำรองเดิม

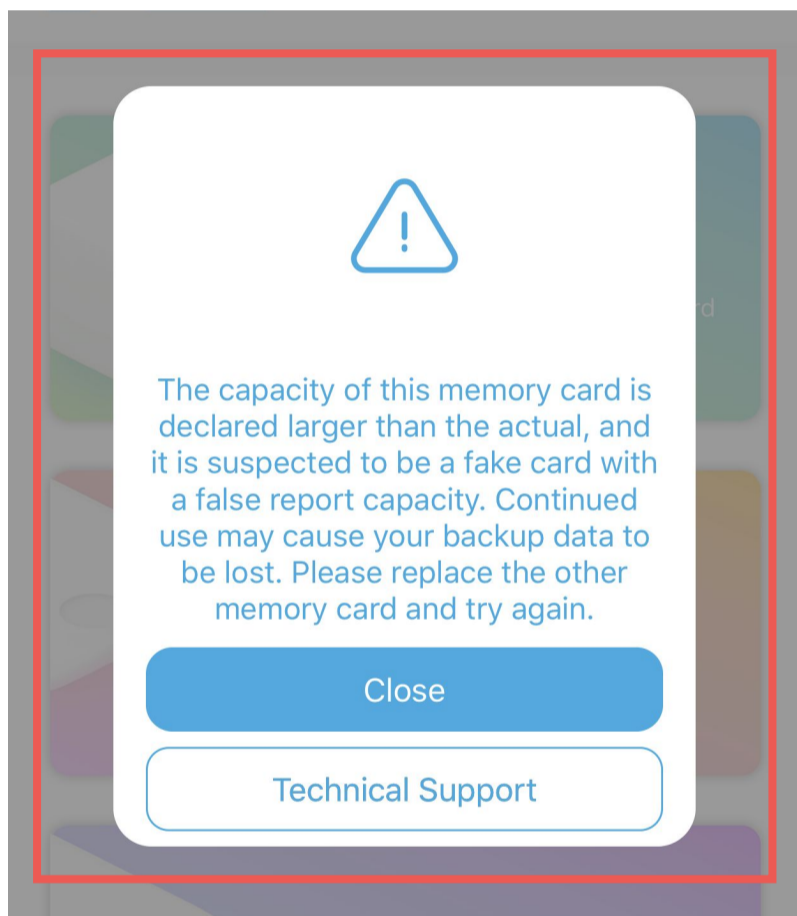
<https://support.apple.com/en-us/HT204184>

เมื่ออัปเดต IPSW แล้ว คุณสามารถใช้ Qubii เพื่อสำรองข้อมูล

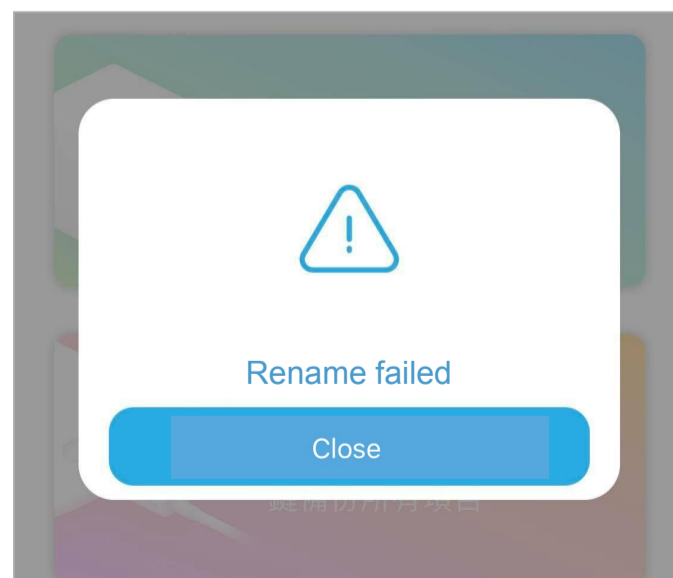
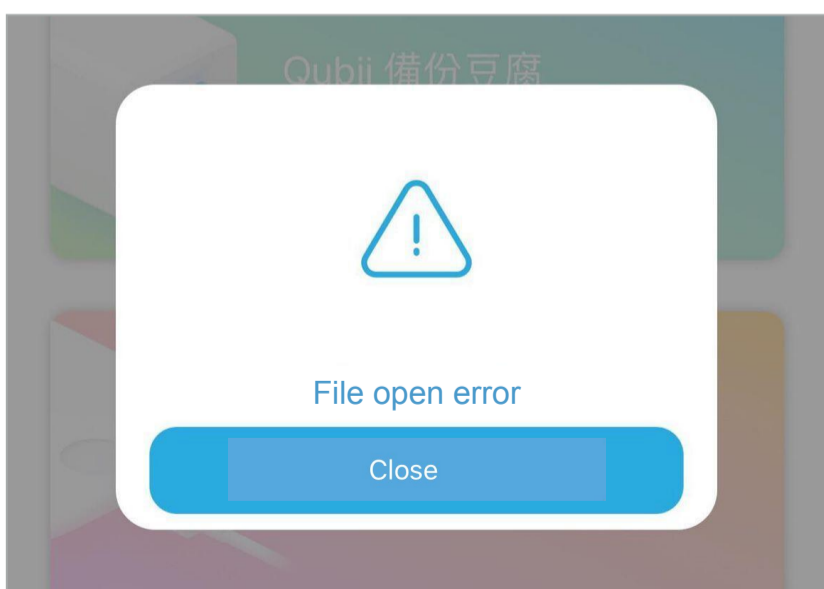
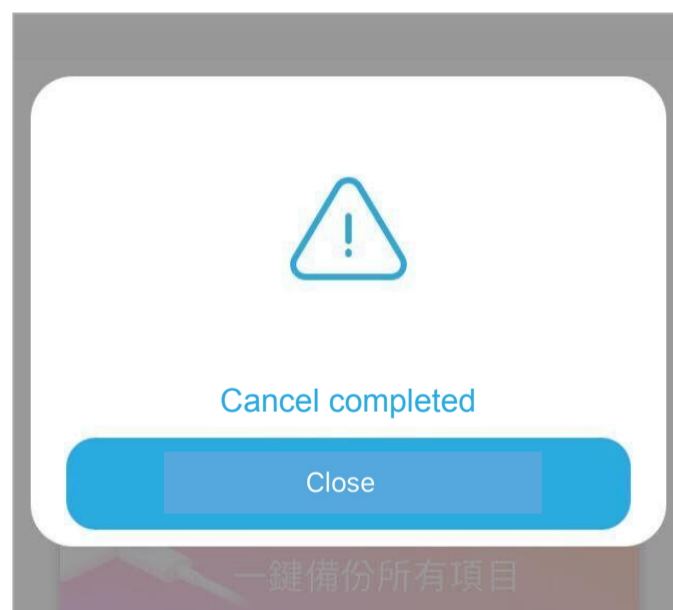
5. หากแอส Qubii แสดงข้อความผิดพลาดเหล่านี้ ต้องทำอย่างไร?

หากแอปแสดงข้อความผิดพลาด เช่น: "ยกเลิกเสร็จสิ้น" หรือ "การเปลี่ยนชื่อล้มเหลว"、檔案開啟錯誤, เป็นต้น ก็หมายความว่า microSD การ์ด ที่คุณใช้ อาจเป็นของปลอม การใช้การ์ดปลอมอาจทำให้ไฟล์เสียหายได้ง่าย โปรดเปลี่ยนเป็น microSD การ์ดของแท้และสำรองข้อมูลอีกครั้ง

*อย่าลืมซื้อ microSD การ์ด ทางออนไลน์หรือร้านค้าปลีกที่เชื่อถือได้ เลือก microSD ที่มีชื่อเสียง อย่าซื้อการ์ด microSD จากผู้ขายรายย่อย



ในกรณีที่ Micro SD card ของคุณมีความจุ 128GB แต่ Qubii แสดงพื้นที่ว่าเป็น 134.21GB (ซึ่งมากกว่าความเป็นจริง) นั้นหมายความว่า Micro SD Card ของคุณเป็นของปลอมที่อาจจะใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ





maktar

เว็บไซต์ทางการ: www.maktar.com

หรือเข้าร่วม Maktar Fan Page @
Facebook.com/MaktarThailand