



Qubii[®]

產品使用手冊

Qubii App Version 1.7.2(3044)

© 2020 Maktar Inc. All rights reserved.

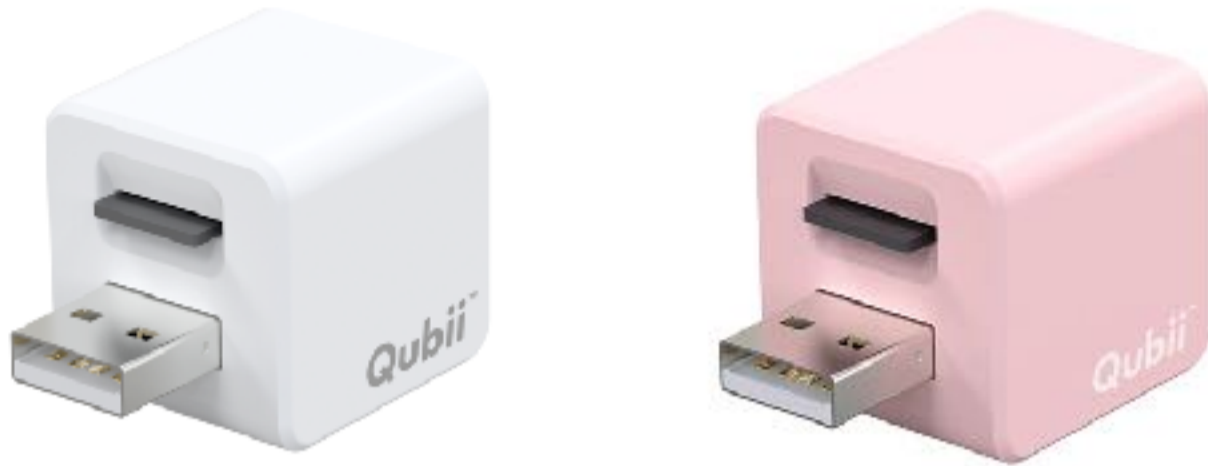


maktar

目錄

產品規格與客戶服務	
產品規格	3
聯絡客服	4
安裝Qubii備份豆腐	
產品安裝說明	5
Qubii App操作說明	
App 首次設定	6
Qubii App 主選單解說	10
其他設定	15
如何備份iCloud照片？	16
Q&A常見問題與故障排除	22
產品連接失敗，該怎麼辦？	23
產品出現錯誤訊息如何解決？	24

Qubii 產品規格



Qubii備份豆腐

產品規格

尺寸：2.5 x 2.5 x 2.5 cm 盒包裝：6.5 x 3.8 x 12.6 cm

顏色：白色 / 粉色

系統需求：iOS 10.x or above, Mac OS X / Windows 8/7


支援系統：

Phone Xs Max, iPhone Xs, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone SE, iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 5s, iPhone 5c, iPhone 5

iPad Pro (12.9-inch), iPad Pro (9.7-inch), iPad mini 4, iPad Air 2, iPad mini 3, iPad Air, iPad mini 2, iPad mini, iPad (4th generation)

保固：1 年

技術支援 & 聯絡客服

 如使用產品有任何問題，您可點擊產品App內建的客服聯繫按鈕，直接寫下您的問題，客服人員會在2個工作天內給您回覆！

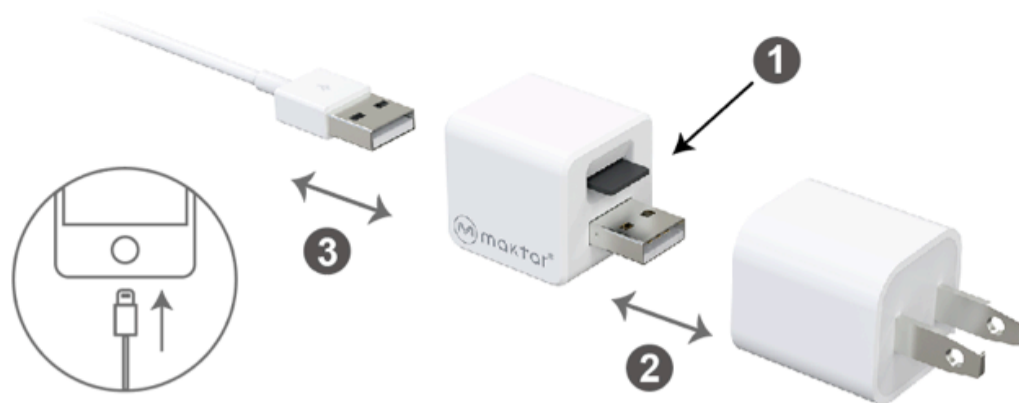


客服資訊

官方網站 shop.maktar.com

Email: support@maktar.com

產品安裝說明



使用前請確認是否安裝正確的APP



Qubii備份豆腐

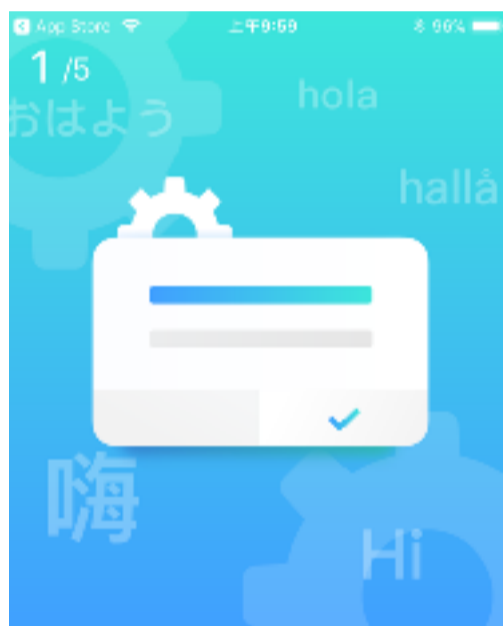
- 1.將microSD 記憶卡插入卡槽，建議插入的記憶卡容量最好大於您手機照片已使用的容量，或者大於您手機的總容量。請特別留意，如您使用的是32GB/64GB記憶卡，其出廠格式是FAT32，App會協助您格式化為exFAT格式，以符合4GB以上大容量影音檔傳輸需要！注意* Qubii產品無附帶記憶卡
- 2.將產品的USB端插上Apple原廠5W USB電源轉接器。
- 3.將Apple Lightning對USB連接線分別插在產品的USB孔，以及iPhone充電孔。產品必須在iPhone 連接電源的狀態下使用，建議您使用Apple原廠或MFi 認證的Lightning USB連接線以免無法連接。
- 4.iPhone首次連接Qubii時，系統會跳出需要下載App的訊息，請點選確認並下載。如沒有跳出訊息，請掃描QRcode或至App Store搜尋您購買的產品品名『Qubii備份豆腐』下載App。
- 5.開啟Qubii App，請依照App引導完成基本設定，完成後Qubii即會開始進行備份。
- 6.往後每次手機插上電源充電時，iPhone會自動開啟Qubii備份功能，無需另外啟動App。所有備份動作與進度都會以iPhone訊息方式通知，如需查詢備份進度，可打開Qubii App 觀看備份進度。

Qubii App 操作說明 / 首次設定

1. 打開下載完成的Qubii App, 並連接上插著充電器的充電線。
2. 請依照畫面指示的五個步驟，完成授權Qubii使用iPhone照片、通訊錄、訊息通知或設定FB/ IG 帳號。



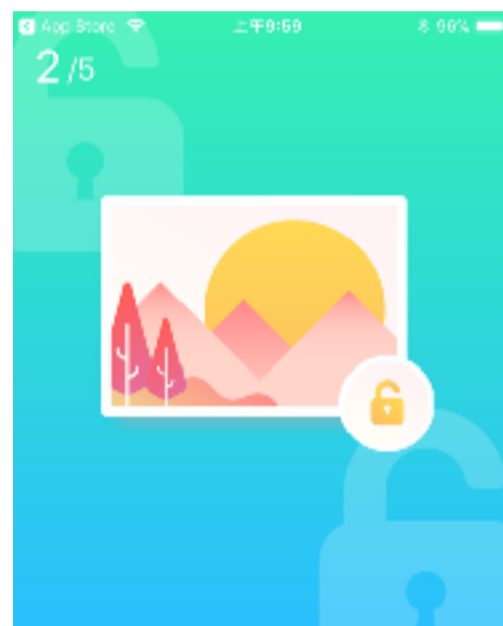
完成首次設定後，下次iPhone充電時，就會啟動自動備份。



歡迎你加入 Qubii 備份豆腐

使用前先來簡單地設定一下吧！

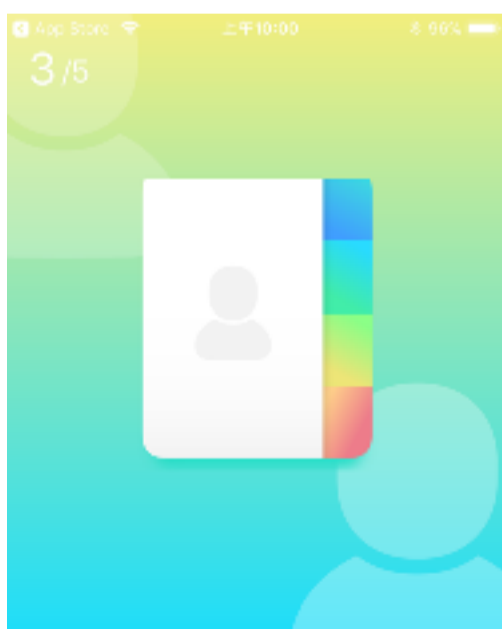
好



允許照片權限

Qubii 需要存取照片，才能幫你備份！

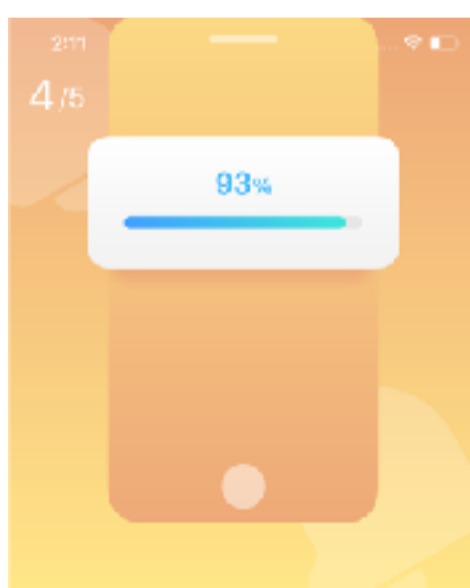
好



允許聯絡資訊權限

Qubii 需要存取聯絡資訊，才能幫你備份！

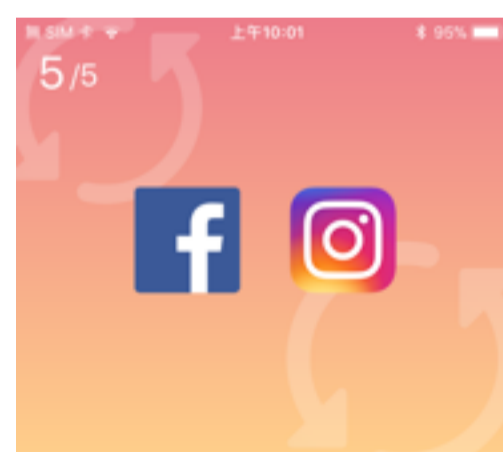
好



開啟備份通知

讓 Qubii 通知你備份進度吧！

好



社群下載與備份

要下載並備份 Facebook, Instagram 的照片和影片嗎？

要

稍後設定

Qubii App 操作說明 / 首次設定



為了備份您手機的聯絡人資料，請閱讀隱私權聲明後，點擊確認來允許備份。



Qubii App 操作說明 / 綁定Qubii

3.按確定並信任這個Qubii



4.按確定馬上開始進行備份！



Qubii App 操作說明 / 訊息通知

完成設定後，下次充電時不需要開啟App，系統就會『在背景自動執行備份』，並用訊息的方式通知您備份進度，如果您的App 是開啟的(在前景)，那您必須手動點選『完整備份』才會開啟備份。

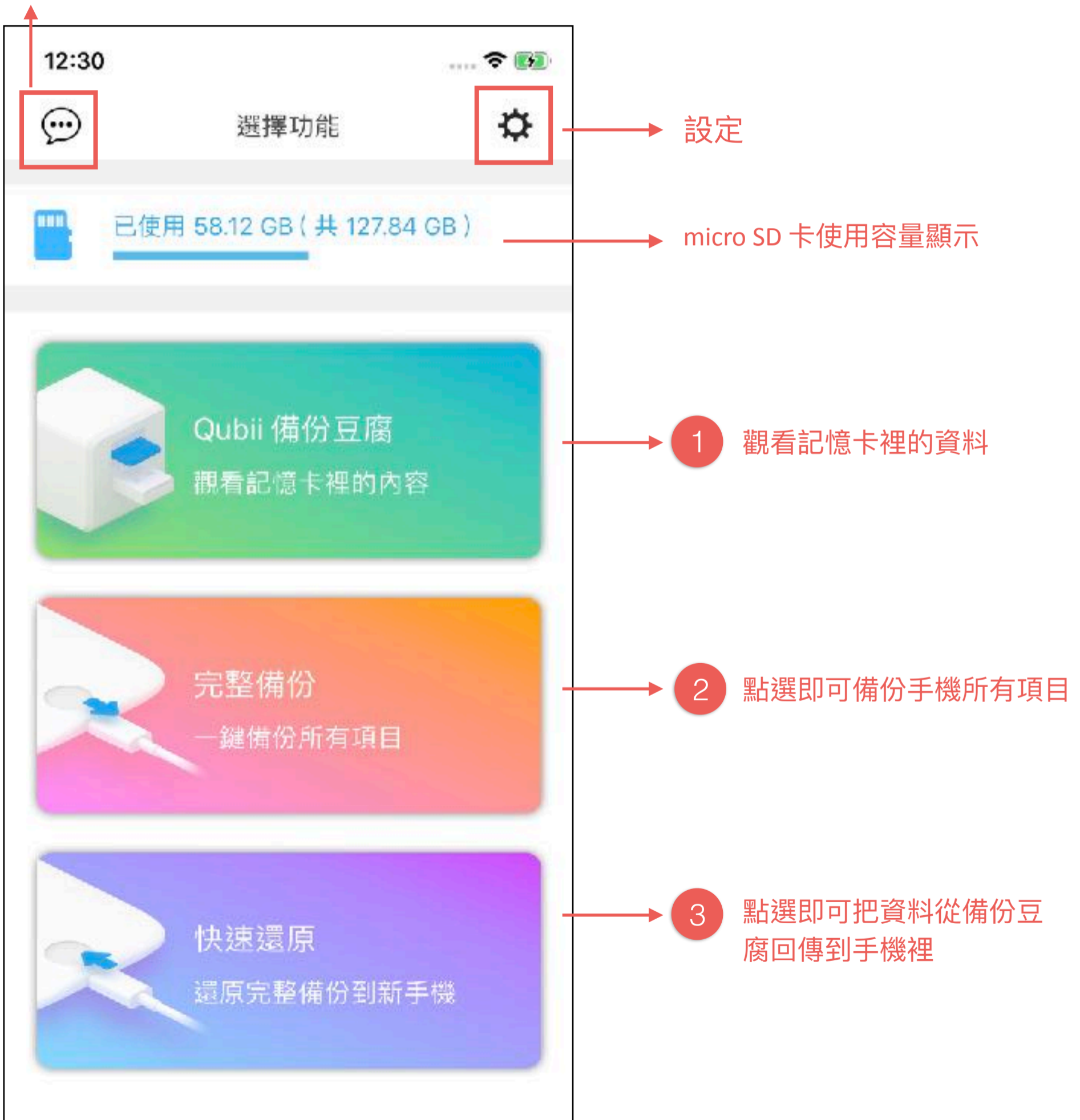


1. 備份完後，您可手動刪除手機裡的照片，來清出更多手機空間。
2. 如欲一次性刪除已備份過照片，請參閱P19頁
3. 請放心，刪除手機照片並不會同時刪除Qubii 裡的照片。

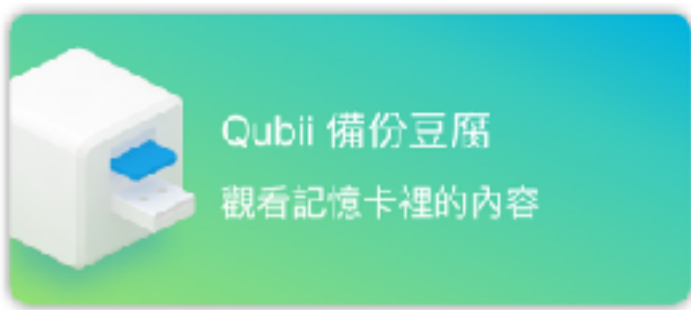


Qubii App 操作說明 / 主畫面

遇到任何疑問，可直接在APP內聯繫客服，
客服人員會在2天內給予回覆



Qubii App 操作說明 / 觀看Qubii裡的資訊



1 觀看記憶卡裡的資訊



用年/月/日觀看所有照片，和iPhone一樣！

照片資訊（時間、地點、拍攝機型）

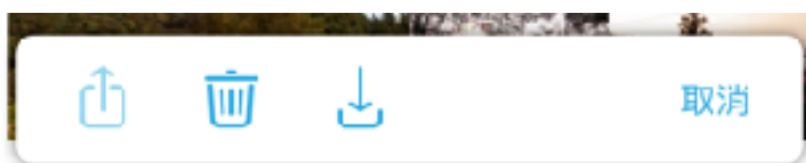


選擇照片

分享

回存照片到手機

刪除照片



Qubii App 操作說明 / 回復聯絡資訊

路徑：Qubii App > 觀看記憶卡裡的内容 > 聯絡人資訊備份 > VCF檔



回復聯絡資訊

1. 點選聯絡資訊後，再點選VCF，即可看到已備份的聯絡人內容

2. 如要回復“所有”通訊錄到新裝置中，請點選下方紅框內的按鈕。

3. 如要回復“單筆”聯絡人，請點選姓名後點選新增聯絡資訊或加入現有的聯絡資訊。



Qubii App 操作說明 / 完整備份



2 一鍵備份所有項目

點擊後，會立即掃描是否有新增需要備份的項目，並開始進行備份。



注意：如要暫停備份，請按『取消』來停止備份，請勿直接將電源插頭拔除，以免造成檔案毀損！



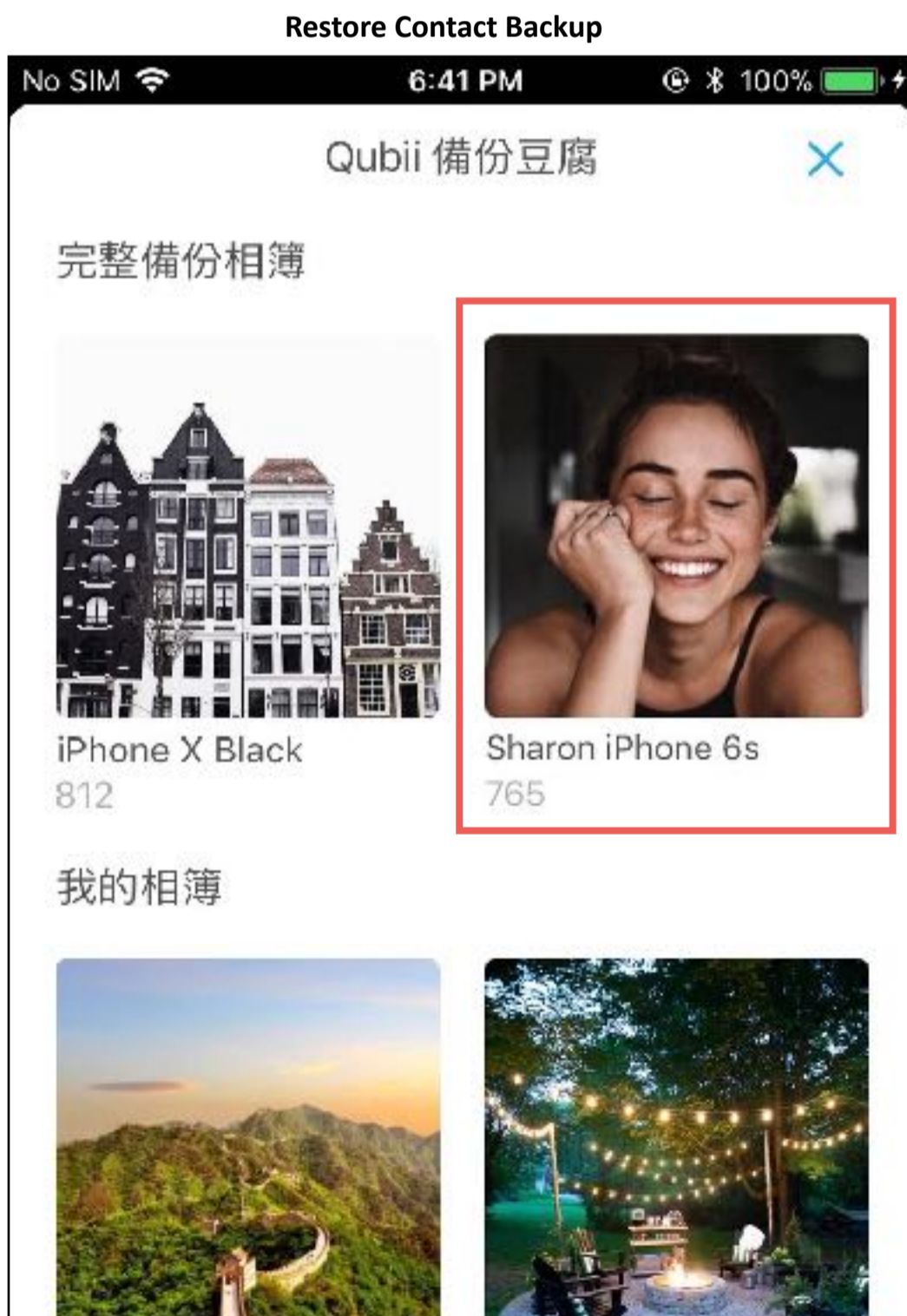
Qubii App 操作說明 / 快速還原



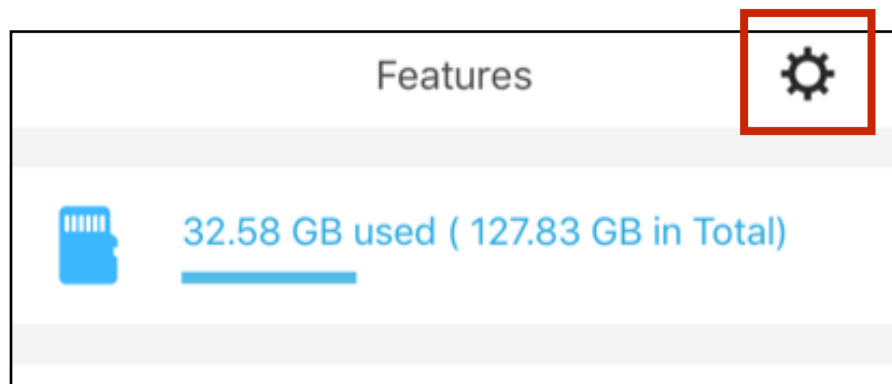
3 還原完整備份到手機

連接新的iPhone裝置後 > 點選快速還原 > 選擇要回復的相本名稱

此動作會將完整備份中的照片、影片、聯絡人資料一次回存到新的裝中。另外，也可以點選我的相簿，將FB、IG等照片一次回復到新裝置。



Qubii App 操作說明 / 設定



主頁面的右上角類似齒輪的符號



1. 可備份 iTunes 上購買的音樂，但不含受 DRM 保護的項目。

2. 如欲開啟 Facebook、IG、Flickr、Twitter 備份項目，須先登入帳號密碼，並在有 Wi-Fi 網路的環境下才會啟動備份！

設定 / 備份iCloud上的照片

如何備份iCloud上的照片？

1. 設定路徑：設定 > 備份項目 > 備份相機膠卷 > 開啟iCloud項目



2. 開啟『Wi-Fi 下載設定』，當手機使用Wi-Fi時，就會自動下載iCloud上資料
設定路徑：設定 > 備份項目 > 開啟只在使用Wi-Fi時下載網路項目



設定 / 啟動等候時間

您可自行設定手機充電後多久啟動自動備份的時間。



設定 / 備份進度通知

您可自行設定自動備份開啟後，多久通知您目前備份進度。



設定 / 備份資訊

如何確認有多少存在iCloud上的照片，尚未被備份？

路徑：設定 > 備份資訊 > 仍未備份的iCloud項目

如果您曾經使用過iCloud服務，您手機中的部份照片可能會被存在雲端，您可在備份資訊中確認有多少相簿在iCloud中，並至備份項目中開啟備份iCloud資訊，才能將照片完整下載下來。

The image shows two screenshots from an iPhone. The left screenshot is the 'Settings' app, showing the 'Qubii' app settings. The 'Backup Information' section is highlighted with a red box. The right screenshot is the 'Backup Information' screen for Qubii, showing '已備份項目' (6290 items) and '仍未備份的 iCloud 項目' (0 items). A red box highlights the '仍未備份的 iCloud 項目' section, and a red arrow points to the '清除備份紀錄' (Clear Backup Record) option. Below this, another red box highlights the '從手機刪除已備份的項目' (Delete Backed-up Items from iPhone) option. A red arrow points from this option to the text below.

1 仍未備份的 iCloud 項目 0 個項目

2 清除備份紀錄

3 從手機刪除已備份的項目

如果您已備份過，但又要想再從頭備份資料一次，您需要先清除備份紀錄。

可幫您把已備份到Qubii中的照片，從iPhone照片中刪除。此動作，不會刪除聯絡人資料。

設定 / Qubii裝置綁定

如果您有多個Qubii，裝置綁定功能可讓您判斷這支手機是否曾授權備份到某個Qubii，系統不會自動備份任何資料到未經授權的Qubii中。



設定 / 更多設定



Qubii預設的照片輸出格式是JPG，讓您在跨平台瀏覽照片，您也可改為HEIC格式，但可能在Windows電腦或手機上是不相容的。

迷你相簿功能會幫您曾經備份過的照片做一個副本存在App中，檔案大小只有原來的5分之1，讓您在隨時可瀏覽已經備份並在iPhone中刪除的照片。

您可以清除因瀏覽資料產生的App暫存資料。但可能會降低在App中瀏覽Qubii中照片的速度！

Qubii支援exFAT格式的記憶卡，以支援傳輸大於4GB影音檔的需求，首次備份時，請確認記憶卡中無需保留的資料後，進行記憶卡格式化。



注意：格式化會清除所有記憶卡裡的資料，清除前請用電腦備份

Q&A 常見問題

1. 如果microSD 記憶卡滿了怎麼辦?

如果你看到下面的訊息，代表Qubii裡面的記憶卡容量已滿，你可把Qubii連接電腦，將照片移出清空記憶卡空間，或者是直接換一張新的記憶卡使用，再次備份的時候，Qubii會將手機裡尚未備份的資料備份到新的記憶卡中，不會重複備份已備份過的資料。

如果您想要再從頭備份資料一次，您需要先清除備份紀錄。(作法請參考p19)



2. 首次使用Qubii備份豆腐為何需要格式化記憶卡？

一般市售的micro SD記憶卡32/64GB為FAT32格式，但為了因應iPhone影片有大於4GB的可能，Qubii App會偵測您插入的記憶卡格式，並協助格式化為exFAT格式，以支援傳輸大於4GB影音檔的需求，請確認記憶卡中無需保留的資料後，確認進行記憶卡格式化。

3. 為什麼手機裡的照片沒有全部備份到Qubii中？

有可能部分照片是在雲端的，您可在設定/備份資訊，「仍未備份的iCloud項目」中確認未被下載備份的數量，然後到設定/備份項目，打開「備份iCloud項目」，即可在有Wi-Fi的環境下備份iCloud的照片。

4.如果Qubii 連接不上，怎麼辦?

步驟一：

- 是否下載正確的APP？Qubii (白/粉色) 只能對應Qubii App。
- 確認您的記憶卡已正確插入
- 使用蘋果充電頭及充電線來備份，使用市面上不良的充電頭及充電線可能造成接觸不良的情況產生

如果上述仍連接不上，請繼續步驟二

步驟二：

- 將Qubii 連接電腦，確認是否能連接到。
- 使用別人的手機，確認是否也有同樣接觸不良的情況發生

如果電腦能連接，別人的手機也能連接到，但就你目前使用的手機無法使用，代表可能為手機軟體問題，需要重刷IPSW。

如果電腦及別人的手機都無法連接到，代表為Qubii 硬體上有問題，您可以聯繫我們，我們會換新給您。聯繫email: support@maktar.com

如何重刷手機IPSW?

Step1. 回復前，請先用iTunes備份手機資料

<https://support.apple.com/zh-tw/ht203977>

Step2. 將裝置回復成出廠預設值

<https://support.apple.com/zh-tw/HT201252>

Step3.從iTunes備份回復裝置

<https://support.apple.com/zh-tw/HT204184>

如重刷步驟太繁雜，可聯繫蘋果直營店或通訊行，請專業人士為您操作。

5. 如果出現下列錯誤訊息，該怎麼辦？

如果您的手機出現下列警示訊息，例如『使用者取消、無法重新命名、檔案開啟錯誤』等，代表您使用的記憶卡，有可能為假卡。使用假卡備份可能會造成您的檔案毀損，建議您更換記憶卡重新備份。

注意：記憶卡請選擇有品牌、標榜公司貨的記憶卡，並在大型知名通路購買，請避免向個人賣家購買。



記憶卡容量為128GB，但在Qubii App裡卻顯示134.21GB，遠遠多於實際容量，代表此卡可能為假卡





產品官網 shop.maktar.com

歡迎加入Maktar 粉絲團



「Maktar 口袋相簿」